



Модуль 3

БАЗОВЫЕ УСЛУГИ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВООПОРЯДКА

Пакет базовых услуг для
женщин и девочек, подвергшихся насилию
*Основополагающие элементы и руководящие
положения по контролю качества*





МОДУЛЬ 3

Правосудие
и охрана правопорядка

Пакет базовых услуг состоит из 5 модулей:

Модуль 1. Введение	Модуль 2. Здравоохранение	Модуль 3. Правосудие и охрана правопорядка	Модуль 4. Социальные услуги	Модуль 5. Координация и управление процессом согласования
<p>Глава 1: Вводный курс по пакету базовых услуг</p> <p>1.1 Введение 1.2 Контекст 1.3 Цель и сфера применения 1.4 Основные определения</p>	<p>Глава 1: Вводный курс по базовым медицинским услугам</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Основные определения</p>	<p>Глава 1: Вводный курс по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Основные определения</p>	<p>Глава 1: Вводный курс по базовым социальным услугам</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Основные определения</p>	<p>Глава 1: Вводный курс по базовым мерам в области координации и управления</p> <p>1.1 Введение 1.2 Цель и сфера применения 1.3 Основные определения 1.4 Важность координации и управления 1.5 Общие компоненты согласованных мер реагирования</p>
<p>Глава 2: Общие принципы, характеристики и основополагающие элементы</p> <p>2.1 Принципы 2.2 Общие характеристики качественных базовых услуг 2.3 Основополагающие элементы</p>	<p>Глава 2: Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых медицинских услуг</p>	<p>Глава 2: Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых услуг в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 2: Структура пакета базовых услуг</p> <p>2.1 Общие основы 2.2 Уникальные черты структуры базовых социальных услуг</p>	<p>Глава 2: Структура пакета базовых услуг</p>
<p>Глава 3: Как пользоваться данным инструментом</p> <p>3.1 Основы руководящих положений по базовым услугам</p>	<p>Глава 3: Руководящие положения по базовым медицинским услугам</p>	<p>Глава 3: Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка</p>	<p>Глава 3: Руководящие положения по базовым социальным услугам</p>	<p>Глава 3: Руководящие положения по базовым мерам в области координации и управления процессом согласования</p> <p>3.1 Национальные 3.2 Местные</p>
<p>Глава 4: Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4: Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4: Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4: Инструменты и ресурсы</p>	<p>Глава 4: Инструменты и ресурсы</p>

БЛАГОДАРНОСТЬ

Разработка этих руководящих положений не была бы возможна без:

Мужества многих женщин, которые испытали насилие и поделились своим опытом, и активистов, особенно со стороны женских организаций, находящихся по всему миру, которые выступают за соответствующее предоставление базовых услуг и поддержку для женщин, подвергшихся насилию.

Усилий правительств, которые принимают меры, направленные на прекращение насилия в отношении женщин посредством законодательных реформ, политических инициатив и реализации программ по предотвращению насилия и реагированию на него.

Основных доноров Объединенной программы ООН по пакету базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию – правительства Австралии и Испании.

Межсекторальных специалистов, исследователей, представителей правительств, которые приняли участие в глобальной технической консультации по координации и управлению пакетом базовых услуг по борьбе с насилием в отношении женщин и девочек, и внесли свой вклад в разработку руководящих положений (подробная информация об участниках доступна на www.endvawnow.org в разделе Базовые услуги).

Приверженности системы ООН по разработке программ и мер по борьбе с насилием в отношении женщин. Агентства ООН, занимающиеся поддержкой адаптации и/или разработкой этих руководящих положений, предоставили свое время и знания, чтобы гарантировать продолжение совершенствования предоставления базовых услуг для женщин и девочек, подвергшихся насилию. Представители агентств особо признательны за вклад и приверженность Тане Фара и Рит Гроенен (ООН Женщины), Луис Мора и Упале Деви (ЮНФПА), Суки Биверс, Чарльзу Човел и Ники Палмер (ПРООН), Клаудии Бэрони и Свену Пфайфер (УНП ООН).

Детального вклада наших коллег из ЮНИСЕФ – г-жи Кларис Да Сильва Э Паула и г-жи Керри Нил.

Консультантов, которые участвовали в разработке и/или адаптации руководящих положений – г-жи Эйлин Скиннидер и г-жи Рут Монтгомери.

СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1: ВВОДНЫЙ КУРС ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	6
1.1 ВВЕДЕНИЕ	6
1.2 ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ	6
1.3 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ	8

ГЛАВА 2: СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ	12
2.1 ОБЩИЕ ОСНОВЫ	12
2.2 УНИКАЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	14

ГЛАВА 3: РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА	15
---	-----------

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ	43
---------------------------------------	-----------

ГЛАВА 1: ВВОДНЫЙ КУРС ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

1.1 ВВЕДЕНИЕ

Данные руководящие положения по **базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка** призваны служить методическим руководством для разработки, реализации и обзора качества в области правосудия и реагирования служб правопорядка для женщин и девочек, подвергшихся всем формам насилия по гендерному признаку. Эти положения разработаны с ориентацией на страны с низким и средним уровнем доходов в условиях стабильности, но они также применимы и в странах с высоким уровнем доходов.

Данные положения являются частью **пакета базовых услуг**, нацеленного на предоставление всем женщинам и девочкам, подвергшимся насилию по гендерному признаку, более широкого доступа к ряду согласованных многосекторальных услуг высокого качества.

1.2 ЦЕЛЬ И СФЕРА ПРИМЕНЕНИЯ

Качественная деятельность правоохранительных органов и правосудия имеет решающее значение для того, чтобы соответствующие законы, направленные против такого насилия, соответствовали международным стандартам, исполнялись в обязательном порядке, оберегали женщин и девочек от насилия, в том числе предотвращали дальнейшее насилие, привлекали виновных к ответственности и обеспечивали компенсацию для жертв и потерпевших от насилия. Системы правосудия и все действующие в рамках систем субъекты должны нести ответствен-

ность за выполнение своих обязательств. Цель модуля, посвященного базовым услугам в области правосудия и охраны правопорядка, – помощь странам в предоставлении качественного правосудия в рамках целостного, всеобъемлющего и многосекторального подхода к борьбе с насилием в отношении женщин.

Руководящие положения по базовым услугам в области правосудия следует рассматривать в сочетании с модулем 1: Обзор и введение, в котором излагаются принципы, общие характеристики и основополагающие элементы, применимые ко всем базовым услугам. Руководящие положения также дополняют аналогичные положения для здравоохранения (модуль 2), оказания социальных услуг (модуль 4), а также координации и управления процессом согласования (модуль 5).

Несмотря на современный прогресс и совершенствование правовых рамок и систем правосудия, отклик правоохранительных органов и правосудия

заметно отстает и часто не находится на уровне, необходимом для борьбы с насилием по признаку пола, защиты благополучия и безопасности жертв и потерпевших и обеспечения доступа женщин к правосудию. Исследования по всему миру показывают, что подавляющее большинство преступников не сталкивается с правовыми последствиями.¹ В правоохранительные органы сообщается лишь о небольшом количестве случаев насилия в отношении женщин, еще меньший процент зарегистрированных случаев заканчивается обвинениями, выдвигаемыми преступнику, и только небольшая часть этих случаев приводит к приговору.² В тех слу-

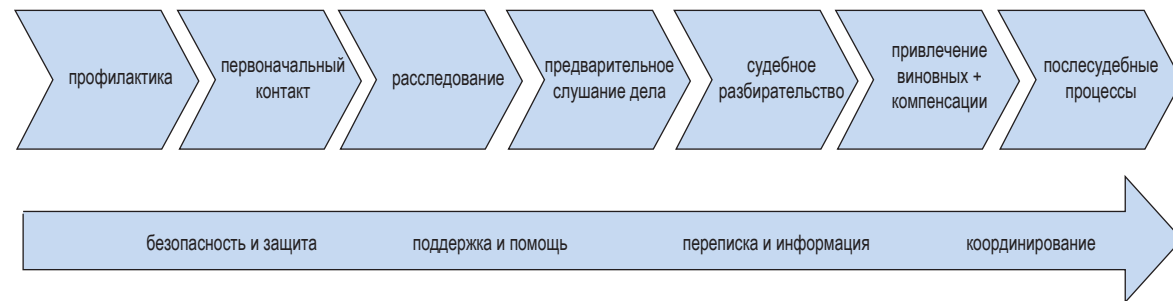
чаях, когда женщины решают не добиваться справедливости через уголовно-исполнительную систему, а предпочитают прибегнуть к гражданскому, семейному и/или административному праву, они могут столкнуться с дорогостоящими, сложными и длительными судебными процессами, ограниченной или отсутствующей юридической помощью, а также отказом суда по гражданским и семейным делам принять во внимание насилие, совершенное над ними, при решении вопросов опеки над детьми и доступа к детям.³

Для того чтобы реагировать на разнообразные нужды женщин и девочек, данный модуль должен предусматривать широкий спектр вариантов правосудия для жертв и потерпевших. Он охватывает аспекты соответствующих правовых областей: уголовные дела, гражданские дела (например, иски о возмещении личного ущерба/гражданские правонарушения), дела по семейному праву (такие, как дела о разводе, опеке над детьми и алиментах), а также административные дела (например, программы государственной компенсации субъекту преступления).⁴ Модуль применим для стран, в которых имеются различные правовые традиции: общее право, гражданское право и традиции правосудия, основанные на религии. Женщины и девочки, подвергшиеся насилию по признаку пола, могут вступить в соприкосновение с системой правосудия так же, как и правонарушитель. Особое внимание к жертвам и потерпевшим от насилия, по отношению к женщинам, которых обвинили или предъявили им обвинение в совершении уголовных преступлений, распространяется только на женщин, а не на девочек, так как в противном случае возникла бы необходимость рассматривать международные стандарты и нормы по юриспруденции

Потери случаев изнасилования в системе уголовного правосудия в Гаутенге». Йоханнесбург: Центр правовой защиты Тшварананг, Южноафриканский медицинский научно-исследовательский совет, и Центр по изучению насилия и примирения.

- 1 Х. Джонсон, Н. Олюс и С. Невала (2008) Исследование «Насилие против женщин: международная перспектива» (ХЕЮНИ) на стр. 146; Дж. Ловетт и ООН Женщины (2013) «Почему некоторые мужчины применяют насилие в отношении женщин и как мы можем предотвратить это?» Количественные результаты многостранового исследования Организации Объединенных Наций по вопросам насилия мужчин в странах Азии и Тихого океана (ООН Женщины, ЮНФПА, ПРООН и Добровольцы ООН).
- 2 Х. Джонсон, Н. Олюс, и С. Невала (2008) Исследование «Насилие против женщин: международная перспектива» (ХЕЮНИ) на стр. 146. Как правило, менее 20% женщин сообщают в полицию о последнем случае насилия, которому они подверглись, и это говорит о том, что более 80% случаев насилия против женщин даже не доходит до системы правосудия. О физическом насилии со стороны лиц, не являющихся партнерами, сообщается чаще, чем о сексуальном насилии (число физических нападений колеблется от 15% до 27%, а сексуального насилия – от 4% до 13%). Вероятность того, что будут выдвинуты обвинения против правонарушителя, составляет от 1% до 7% всех зарегистрированных случаев. Вероятность того, что дела будут доведены до приговора – лишь от 1 до 5%. Последнее исследование по представительным исследованиям на национальном уровне в 28 странах Европейского Союза показывает, что только 14% женщин в возрасте до 15 лет обратились в полицию в результате самого серьезного инцидента, связанного с насилием. См. Агентство Европейского Союза по основным правам (2014) «Насилие в отношении женщин: исследование в масштабах всего ЕС» (Люксембург). Также см.: Дж. Ловетт и Л. Келли (2009) «Различные системы, схожие результаты? Отслеживание потери зарегистрированных случаев изнасилования по всей Европе». Организация исследования случаев плохого обращения с женщинами и детьми, Лондонский Университет Метрополитен; Триггс, С. Моссман, Дж. Дж. и В. Кинги (2009). «Отклик на сексуальное насилие: потери в системе уголовного правосудия Новой Зеландии». Министерство Новой Зеландии по делам женщин; Веттен, Л. Джеукес, Р. Сигсворт, Р. Христофидес, Н. Луутса, Л. и Дунсейт. (2008) «По следам правосудия:

ДИАГРАММА X: Процесс правосудия



в отношении несовершеннолетних, что выходит за рамки данного документа.

Услуги в области правосудия и охраны правопорядка охватывают все аспекты взаимодействия жертв и потерпевших с правоохранительными органами и системой правосудия – от подачи заявления или первоначального контакта до обеспечения надлежащих средств правовой защиты. Эти услуги сгруппированы в соответствии с этапами системы правосудия: профилактика, первоначальный контакт; расследование; процесс предварительного слушания дела; процесс судебного разбирательства; привлечение виновных и компенсации и послесудебные процессы.

Существуют также услуги, которые должны быть доступны в рамках всей системы правосудия: защита, коммуникации и координация сектора правосудия.

С учетом различных культур, традиций, правовых систем и многообразия полномочий и задач правоохранительных органов и служб правосудия по всему миру в этом модуле широко используется термин «поставщик услуг правосудия», поскольку он характеризует задачи и деятельность формальной системы правосудия и не делает акцент на конкретных органах или должностных лицах, которые могут предоставлять такие услуги.

1.3 ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Компенсация означает ущерб в результате насилия, поддающийся количественной оценке, и включает как денежные, так и нематериальные средства правовой защиты.

Основополагающие элементы – это характеристики или компоненты базовых услуг, применимые в любом контексте, а также призванные обеспечить эффективное функционирование службы.

Базовые услуги охватывают основной комплекс услуг, предоставляемых такими секторами как здравоохранение, социальные службы, правоохранительные органы и правосудие. Эти услуги призваны, как минимум, гарантировать права, безопасность и благополучие любой женщины или девочки, подвергшейся насилию по признаку пола.

Формальные системы правосудия – это судебные системы, которые находятся в ведении государства и его исполнительных ведомств. Они включают в себя законы и институты, поддерживаемые

правительством, такие как правоохранительные органы, прокуратура, суды и тюрьмы, которые отвечают за исполнение и правоприменение законов государства и администрирование санкций, применяемых в случае нарушения законов.

Гендерное насилие – это «любой акт насилия, который направлен против женщины по той причине, что она является женщиной, или несоразмерно затрагивающих женщин».⁵

Первичный контакт включает подачу заявления в правоохранительные органы, документирование заявления, регистрацию уголовного дела, консультативные услуги, предоставляемые адвокатами, зарегистрированные гражданские дела или административные заявления, поданные в программы государственной компенсации, а также заявления

⁵ КЛДЖ, Общие рекомендации No. 19, параграф 6, <http://www.un.org/womenwatch/daw/cedaw/recommendations/recomm.htm>.

о разводе, задержание и/или срочные/неотложные меры защиты с помощью уголовных, гражданских, семейных судов и административных органов/механизмов.

Насилие со стороны интимного партнера является «наиболее распространенной формой насилия, которому подвергаются женщины во всем мире... и включает в себя ряд принудительных действий сексуального, психологического и физического характера, применяемых в отношении взрослых женщин и девочек-подростков со стороны настоящего или бывшего интимного партнера без их согласия. Физическое насилие – это умышленное применение физического преимущества, силы или оружия с целью причинения женщине вреда или травмы. Сексуальное насилие включает в себя оскорбительное сексуальное поведение, принуждающее женщину вступить в интимную связь без ее согласия, а также попытку совершения или совершение полового акта с женщиной, которая больна, является инвалидом, находится под давлением или под влиянием алкоголя или других наркотических средств. Психологическое насилие включает в себя контроль или изоляцию женщины, а также ее унижение или непристойное поведение по отношению к ней. Экономическое насилие означает отказ женщине в доступе к средствам существования и контроле над основными материальными ресурсами».⁶

Расследование включает изучение дела и, как правило, осуществляется в системах уголовного правосудия. Оно предусматривает работу на месте происшествия, планирование расследования, опрос жертвы/потерпевшей и свидетелей, сбор, обработку и анализ доказательств, судебно-медицинскую экспертизу, идентификацию, допрос, задержание и оформление подозреваемого и документирование результатов и принятых мер.

Поставщик услуг в области правосудия – это государственные/правительственные чиновники, судьи, прокуроры, сотрудники правоохранительных органов, службы бесплатной юридической помощи, судебные администраторы, юристы, специалисты в области права, а также персонал службы поддержки потерпевших/социальных служб.

⁶ Доклад Генерального секретаря: Всестороннее изучение всех форм насилия в отношении женщин, Организация Объединенных Наций, A/61/122/Add.1, (6 июля 2006) параграфы 111–112, <http://daccess-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N06/419/74/PDF/N0641974.pdf?OpenElement>.

Процесс правосудия простирается от поступления жертвы/потерпевшей в систему и до вынесения окончательного решения по данному вопросу. Маршрут следования женщины будет варьироваться в зависимости от ее потребностей. Она может преследовать различные цели в системе правосудия, начиная от заявления или подачи жалобы, что служит основанием для возбуждения уголовного расследования и судебного преследования и/или поиска защиты, до подачи гражданских исков по бракоразводному процессу и опеке над ребенком и /или возмещению личного или прочего ущерба, в том числе со стороны государственных административных программ, одновременно или с течением времени.

Юридическая помощь здесь трактуется так, как это определяют «Принципы и руководящие положения Организации Объединенных Наций, касающиеся доступа к юридической помощи в системах уголовного правосудия», и охватывают юридическую консультацию, помощь и представительство для жертв и потерпевших без каких-либо затрат для тех, у кого нет достаточных средств, или, если этого требуют интересы правосудия. Юридическая помощь также включает доступ к правовой информации.

Услуги правового характера – это понятие входит в базовые услуги и включает юридическую помощь, а также юридические услуги, предоставляемые потерпевшим, в частности, прокуратурой, так как в некоторых юрисдикциях жертва не обладает отдельным статусом в уголовном процессе.

Судебно-медицинские следственные материалы трактуются в этих положениях так, как это определено Всемирной организацией здравоохранения, – это «задокументированные наружные и аногенитальные повреждения и эмоциональное состояние, а также пробы и образцы, взятые с тела или одежды жертвы исключительно для судебных целей. Такие доказательства включают слюну, семенную жидкость, волосы с головы, лобковые волосы, кровь, мочу, волокна, осколки и почву».⁷

Сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося интимным партнером, «подразумевает насилие со стороны родственника, друга, знакомого,

⁷ Дю Монт, Дженис и Д. Уайт (2007), «Области применения и последствия судебно-медицинского доказательства в случаях сексуального насилия: глобальный обзор» (ВОЗ: Женева).

соседа, коллеги по работе или постороннего»⁸. Оно включает принуждение совершить какой-либо нежелательный половой акт, сексуальные домогательства и насилие в отношении женщин и девочек, правонарушителем, зачастую хорошо им известным, в том числе в общественных местах, в школе, на рабочем месте и в сообществе.

Процессы по окончании судебного разбирательства включают исправительные меры, так как имеют отношение к защите жертвы/потерпевшей, сводя к минимуму риск рецидива со стороны лица, совершившего насилие, а также реабилитацию правонарушителя. Также сюда входят профилактические услуги и ответные меры для женщин, отбывающих срок в исправительных учреждениях, а также женщин в заключении, подвергшихся насилию по признаку пола.

Процессы предварительного слушания в рамках уголовного правосудия в рамках уголовного правосудия включают слушания о залоге, слушания для возбуждения уголовного дела, выдвижение обвинения/фабулы обвинения, решение о привлечении к уголовной ответственности и подготовку к уголовному судопроизводству. В случаях гражданских и семейных дел они включают временную опеку над детьми/решения об оказании материальной помощи, процедуры обнаружения новых фактов по гражданским делам, а также подготовку к судебному разбирательству или слушанию. В случаях административного права, таких как программы компенсации ущерба, причиненного преступлением, следует признать, что их можно использовать в отсутствие либо они могут служить дополнением к уголовным и/или гражданским делам и включать предоставление подтверждающих документов для заявлений.

Превентивные меры, с точки зрения поставщика услуг правосудия, включают меры, в первую очередь направленные на вмешательство с целью положить конец насилию и предотвратить дальнейшее насилие, а также поощрять женщин и девочек сообщать о подобных фактах ради собственной безопасности.

Руководящие положения по контролю качества призваны способствовать предоставлению и реали-

зации основополагающих элементов базовых услуг, чтобы гарантировать их эффективность и приемлемое качество для удовлетворения потребностей женщин и девочек. Руководящие положения по контролю качества призваны обозначить, каким именно образом должны быть предоставлены услуги в рамках правозащитного, культурно ориентированного подхода, направленного на расширение прав и возможностей женщин. Они основаны на международных стандартах и дополняют их, а также отражают общепризнанный передовой опыт в области борьбы с насилием по признаку пола.

Возмещение ущерба означает ликвидацию всех последствий противоправного деяния и восстановление ситуации, которая, по всей вероятности, имела бы место, если бы это деяние не было совершено. Возмещение ущерба охватывает два аспекта – процедурный и предметный.⁹ С процедурной точки зрения процесс, посредством которого небезосновательные жалобы на правонарушение доведены до сведения компетентных органов, будь он судебным или административным, должен ориентироваться на женщин, быть доступным, достижимым и адаптируемым к конкретным потребностям и ценностям женщин. Процедуры должны также способствовать преодолению традиционно встречающихся препятствий на пути к учреждениям, которые возмещают ущерб. С предметной точки зрения защита состоит из итогов судебного разбирательства и, в более широком смысле, возмещения, предоставляемого жертвам. Это предусматривает рассмотрение эффективных способов компенсации жертвам за причиненный вред, куда входят деликтное/обязательное право, страхование, трастовые фонды для жертв и программы государственных компенсаций, в том числе неэкономические потери, отрицательное влияние которых на женщин гораздо сильнее, чем мужчин. Существует много форм возмещения ущерба, в том числе реабилитация, компенсация, публичное признание фактов и принятие ответственности, уголовное преследование виновных, восстановление достоинства жертвы посредством различных мер и гарантии, что насилие не повторится. Хотя понятие возмещения ущерба может включать элементы восстановительного правосудия и необходимость учитывать ранее существовавшее неравенство, несправедливость, предрассудки и предубеждения, а также прочие социальные представления и практику, которые

способствовали совершению насилия в отношении женщин, пока не достигнуто соглашение в вопросе о том, как относиться к структурному преобразующему возмещению ущерба в области базовых услуг правосудия. Меры по компенсации должны гарантировать, что средства защиты являются целостными и не исключают друг друга.

Реабилитация определяется как меры, направленные на восстановление жертвы в ее первоначальном состоянии, какой она была до насилия.

Процессы предварительного слушания дела включают предоставление доказательств и приговор или решение гражданского суда, а также представление доказательств в административный совет и окончательное решение совета.

Жертва/потерпевшая/пережившая насилие – все эти понятия применяются в отношении как женщин, так и девочек, пострадавших от насилия по признаку пола, и отражают терминологию, используемую во время судебного процесса, свободу выбора и права этих женщин и девочек обращаться за необходимыми услугами.¹⁰

Насилие в отношении женщин (НОЖ) означает «акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, сексуальный или психологический ущерб или страдания женщинам, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни».¹¹

10 Генеральный секретарь ООН (2006) во всестороннем исследовании по проблеме насилия в отношении женщин А/61/122/

Add.1 отмечает продолжающиеся дебаты по поводу терминов «жертва» и «потерпевшая». Некоторые предполагают, что термина «жертва» следует избегать, поскольку он подразумевает пассивность, слабость и уязвимость присущую женщинам и не отражает их свободу, женщин и их способность быстро восстанавливать физические и душевные силы. Для других терминов «потерпевшая» остается проблематичным, поскольку он отрицает виктимизацию, характерную для женщин, ставших объектом насильственных преступлений». Таким образом в этих руководящих положениях используется термин «жертва/потерпевшая».

11 ООН 1993, Декларация об искоренении всех форм насилия в отношении женщин, Организация Объединенных Наций: Женева, статья 1.

8 Доклад Генерального секретаря: Всестороннее изучение всех форм насилия в отношении женщин, Организация Объединенных Наций, А/61/122/Add.1, (6 июля 2006) параграф 128

9 Специальный докладчик по вопросу о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях, Рашида Манджу, А/НRC/14/22, 19 апреля 2010.

ГЛАВА 2:

СТРУКТУРА ПАКЕТА БАЗОВЫХ УСЛУГ

2.1

ОБЩИЕ ОСНОВЫ

Общие основы для предоставления качественных базовых услуг в области правосудия и охраны правопорядка включают четыре взаимосвязанных компонента:

- Принципы, лежащие в основе предоставления всех базовых услуг.
- Общие характеристики, описывающие целый ряд мероприятий и подходов, общих во всех областях и обеспечивающих эффективное функционирование и предоставление услуг.

- Базовые услуги, устанавливающие абсолютный минимум необходимых услуг, обеспечивающих соблюдение прав человека, безопасность и благополучие любой женщины, девушки или ребенка, подвергающихся насилию со стороны интимного партнера и/или сексуальному насилию со стороны не интимного партнера, т.е. лица, не являющегося партнером.
- основополагающие элементы, которые должны быть внедрены для предоставления качественных услуг в рамках всех базовых служб и мероприятий.

Пакет базовых услуг: Диаграмма общей структуры

Принципы	Правозащитный подход	Продвижение гендерного равенства и расширение прав и возможностей женщин	Целесообразный и чувствительный подход, учитывающий культурные и возрастные особенности
	Подход, ориентированный на потребности жертвы/ потерпевшей, пережившей насилие	Безопасность имеет первостепенное значение	Привлечение к ответственности виновных
Общие характеристики	Доступность	Достижимость	
	Адаптируемость	Целесообразность/Уместность	
	Первостепенность безопасности	Обоснованное согласие и конфиденциальность	
	Сбор данных и управление информацией	Эффективная коммуникация	
	Взаимодействие с другими секторами и ведомствами через механизмы перенаправления и координации		

Базовые услуги	Здравоохранение	Правосудие и охрана правопорядка	Социальные службы
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выявление потерпевших 2. Оперативная поддержка 3. Уход при травмах, неотложная медицинская помощь 4. Судебно-медицинское освидетельствование посягательства сексуального характера/изнасилования и лечение 5. Оценка психического здоровья и лечение 6. Документация (судебно-медицинская) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Предотвращение/ превентивные меры 2. Первичный контакт 3. Оценка/расследование 4. Досудебные процессы 5. Судебные процессы 6. Привлечение виновного к ответственности и возмещение вреда 7. Процессы по окончании судебного разбирательства 8. Безопасность и защита 9. Помощь и поддержка 10. Коммуникация и информация 11. Координация в секторе правосудия 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация при кризисных ситуациях 2. Консультирование при кризисных ситуациях 3. Телефонная служба помощи 4. Безопасное жилье 5. Материальная и финансовая помощь 6. Оформление, восстановление, замена документов, удостоверяющих личность 7. Правовая и правозащитная информация, консультирование и представление, в том числе в многочисленных судебных инстанциях 8. Психосоциальная поддержка и консультирование 9. Поддержка, ориентированная на потребности женщин 10. Услуги для детей, пострадавших от насилия 11. Информирование, образование и разъяснительная работа на уровне сообщества 12. Помощь в целях обеспечения экономической независимости, восстановления здоровья и обретения самостоятельности

Координация и управление процессом координации			
Национальный уровень: критически важные меры		Местный уровень: критически важные меры	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка законов и проведение политики 2. Выделение и распределение ресурсов 3. Определение стандартов для согласованных ответных мер на местном уровне 4. Инклюзивные подходы при принятии согласованных ответных мер 5. Содействие развитию потенциала лиц, проводящих политику, и других лиц, принимающих решения, для координированного реагирования на случаи насилия в отношении женщин и девочек 6. Мониторинг и оценка координации на национальном и местном уровнях 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Создание формальных структур для координации на местном уровне и управления координацией 2. Внедрение механизмов координации и управления координацией 	
Основополагающие элементы	Всеобъемлющая нормативно-правовая база	Управление, надзор и подотчетность	Ресурсы и финансирование
	Обучение и подготовка кадров	Гендерно-чувствительные политики и практики	Мониторинг и оценка

2.2

УНИКАЛЬНЫЕ ЧЕРТЫ СТРУКТУРЫ БАЗОВЫХ УСЛУГ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

Принципы

При применении общих принципов поставщикам услуг правосудия следует иметь в виду:

- Изменчивый характер неравенства женщин и мужчин приводит к уязвимости женщин, их экономической и правовой зависимости, которая, среди прочего, влияет на возможность женщин прибегать к услугам правосудия, создает препятствия при обращении к правосудию и даже приводит к некоторым средствам правовой защиты, отрицательно влияющим на женщин (например, штрафы в делах о насилии со стороны интимных партнеров).
- Услуги в области правосудия и охраны правопорядка не должны подвергаться угрозе права женщин и девочек, быть основанными на принуждении и гендерном трансформирующем подходе.
- При предоставлении услуг в области правосудия и охраны правопорядка подход, ориентированный на потребности женщин, ставит во главу угла потребности и реалии жизни женщин и девочек, а не задачи институтов правосудия. Это означает признание первостепенного значения безопасности женщин, расширения их возможностей и содействия их восстановлению, уважительное отношение к каждой женщине, оказание им поддержки и их информирование на протяжении всего процесса отправления правосудия.
- Для привлечения виновных к ответственности необходимы услуги в области правосудия и охраны правопорядка, направленные на обеспечение участия жертв и потерпевших в процессе отправления правосудия, содействие проявлению ими свободы воли при совершении действий или реализации своих прав, при этом бремя ответственности за то, что касается осуществления правосудия возлагается не на них, а на государство.

Общие характеристики

- При применении общих принципов поставщикам услуг правосудия следует иметь в виду:
- Неспособность неуклонно и последовательно рассматривать вопросы защиты и поддержки на протяжении всего процесса правосудия может привести к катастрофическим последствиям.
- Систематическая, своевременная, четкая и эффективная коммуникация и координация услуг, клиентских систем и механизмов между исполнителями

правосудия и другими поставщиками услуг играют ключевую роль в обеспечении безопасности и защиты женщин, а также предоставлении жертвам/потерпевшим услуг, которых они заслуживают.

Общие характеристики

При применении общих принципов, поставщикам услуг правосудия следует иметь в виду:

- Неспособность непрерывно и последовательно рассматривать вопросы защиты и поддержки на протяжении всего процесса правосудия может привести к катастрофическим последствиям.
- Систематическая, своевременная, четкая и эффективная коммуникация, координация услуг, клиентских систем и механизмов между исполнителями правосудия и другими поставщиками услуг играет ключевую роль во взаимодействии безопасности и защиты женщин, а также предоставлении жертве/потерпевшим обеспечении услуг, которые они заслуживают.

Основополагающие элементы

При применении общих принципов поставщикам услуг правосудия следует иметь в виду:

- Структуру уголовного закона, предусматривающего уголовную ответственность за все формы насилия в отношении женщин, а также основы уголовного, гражданского, семейного и административного права, обеспечивающие эффективную профилактику, защиту, судебное преследование, вынесение судебного решения и предоставление средств правовой защиты в соответствии с международными стандартами.
- Все, что касается обучения и повышения квалификации кадров, проведения расследований, уголовного преследования и вынесения судебного приговора по делам о насилии в отношении женщин, часто является сложным и требует специальных знаний, навыков и умений. Услуги в области правосудия должны предоставляться усилиями специализированных и междисциплинарных подразделений в сфере правосудия (т.е. специализированных судов, занимающихся домашним насилием, подразделений по преследованию гендерного насилия, внутренних подразделений по расследованию случаев домашнего насилия в органах правопорядка, включая сотрудников полиции и социальных работников).

ГЛАВА 3: РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПО БАЗОВЫМ УСЛУГАМ В ОБЛАСТИ ПРАВОСУДИЯ И ОХРАНЫ ПРАВОПОРЯДКА

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 1. ПРОФИЛАКТИКА

Важно, чтобы поставщики услуг правосудия интенсивно содействовали инициативам и организациям, стремящимся добиться равенства женщин, повышали уровень информированности общественности о насилии в отношении женщин, его причинах и последствиях для женщин, их семей и сообщества, а также наказании, которое понесут виновные, а также обеспечили доступ к информации об услугах и способах их предоставления. Развитие и продвижение институциональной культуры, основанной на достижении гендерного равенства, гендерной отзывчивости и предоставлении услуг, имеет решающее значение для профилактики насилия.¹

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ

РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1
Поощрение и поддержка организаций и инициатив, стремящихся положить конец насилию и упрочить равенство женщин

- Налаживать отношения на основе долгосрочного сотрудничества и работать совместно с организациями, которые стремятся положить конец насилию и упрочить равенство женщин:
 - задействовать ключевые организации (такие как образовательные учреждения), определенные группы (например, женские, мужчин и мальчиков, родителей, детей и молодежи), а также средства массовой информации для пропаганды, а также принимать меры по снижению насилия в отношении женщин и девочек.
- Демонстрировать гендерную отзывчивость:
 - учитывать влияние и последствия политики, процедур и практики на женщин и мужчин в организации и женщин, мужчин и детей в сообществе;
 - усилить преимущества от гендерной отзывчивости/восприимчивости в организациях и сообществе;
 - продемонстрировать, что женщины являются ценными сотрудниками системы правосудия и что вклад, который они вносят в организацию, имеет важное значение для оказания качественных услуг.
- Убедиться, что политика нулевой терпимости в отношении насилия, совершаемого против любого лица, в том числе жертв/потерпевших от насилия в отношении женщин принята и поддерживается всеми сотрудниками организации:
 - определить санкции за несоблюдение этой политики, и предложить организовать обучение и наладить процессы, необходимые для осуществления этой политики.

<p>1.2 Содействие осознанию мужчинам и мальчикам в неприемлемости насилия в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Содействовать разработке и реализации стратегий, отвергающих культурные и социальные нормы, взгляды и поведение, способствующие терпимости к насилию в отношении женщин и девочек: <ul style="list-style-type: none"> ○ задействовать все имеющиеся ресурсы, в том числе средства массовой информации, единомышленников, если это уместно, чтобы донести до сознания людей мысль, что насилие неприемлемо и необоснованно. • Подтверждать, что мужчины и мальчики – это существенная часть проблемы насилия в отношении женщин и девочек. • Работать в сотрудничестве с другими, чтобы увеличить общественное доверие к способности системы правосудия эффективно откликаться на насилие в отношении женщин: <ul style="list-style-type: none"> ○ публично укреплять и демонстрировать приверженность к такому отношению к жертве/потерпевшей, в основе которого лежат безопасность, защита, поддержка, конфиденциальность частной жизни жертвы/потерпевшей, ее семьи и другими, имеющих к ней отношение, и убеждение, что виновный должен быть наказан.
<p>1.3 Действия, направленные на то, чтобы положить конец насилию и предотвратить дальнейшее насилие в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Вести точный учет и анализировать записи сообщений о случаях насилия в отношении женщин с целью выявления тенденций предоставления информации правоохранительным органам: <ul style="list-style-type: none"> ○ поощрять и осуществлять сбор данных, чтобы помочь в осознании распространенности различных видов насилия в отношении женщин в стране, а также в местных юрисдикциях; ○ анализировать национальные репрезентативные данные о насилии в отношении женщин (если таковые имеются), чтобы лучше представить себе уровень насилия в обществе. Их можно сравнить с показателями количества сообщений о случаях насилия в правоохранительных органах и других структурах, это будет способствовать тому, чтобы в органах занижение отчетных показателей было замечено. • На основании анализа принимать меры по предотвращению дальнейшего насилия посредством: <ul style="list-style-type: none"> ○ раннего вмешательства; ○ быстрого отклика и выведения жертвы/потерпевшей и прочих лиц из состояния, в котором она оказалась в результате насилия; ○ задержания и удаления виновника с того места, где произошло насилие.
<p>1.4 Поддержка женщин, готовых сообщить о насилии по отношению к ним</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Активно призывать сообщать о насилии: <ul style="list-style-type: none"> ○ посредством предоставления информации в сообщество при условии, что правоохранительные органы примут на себя обязательство эффективно реагировать на насилие в отношении женщин и девочек; ○ путем обеспечения возможности находиться в контакте с правоохранительными органами 24 часа в сутки, 365 дней в году; ○ работая с другими поставщиками услуг и сообществом, добиться того, чтобы в случае насилия сообщение было услышано, независимо от того, куда оно поступило <ul style="list-style-type: none"> ▪ напрямую в полицию, ▪ поставщикам услуг здравоохранения, ▪ поставщикам социальных услуг, ▪ работникам судов. • Реагируя быстро и адекватно, стремиться завоевать доверие женщин с тем, чтобы они сообщали о случаях насилия против них, <ul style="list-style-type: none"> ○ убедиться, что в законодательстве и на практике признан тот факт, что жертва/потерпевшая имеет право участвовать в принятии решения о том, проводить или не проводить расследование или судебный процесс.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 2. ПЕРВИЧНЫЙ КОНТАКТ	
<p>Опыт положительного первичного соприкосновения с системой правосудия имеет решающее значение для жертв/переживших насилие. Услуги должны иметься в наличии и быть доступными для всех женщин. Но, самое главное, первичный контакт должен продемонстрировать жертве/потерпевшей, что система правосудия, а также поставщики услуг правосудия в системе призваны охранять ее здоровье и безопасность, серьезно воспринимают ее жалобу и стремятся обеспечить адекватное обслуживание по всему маршруту ее следования в системе правосудия.²</p>	
ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>2.1 Наличие</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы услуги в области правосудия и охраны правопорядка были доступны каждой жертве/потерпевшей независимо от ее места жительства, национальности, этнического происхождения, касты, класса, статуса мигранта или беженца, статуса коренной народности, возраста, религии, языка и уровня грамотности, сексуальной ориентации, семейного статуса, инвалидности или каких-либо других характеристик, которые необходимо учитывать.
<p>2.2 Доступность</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы доступ к правоохранительным органам был: <ul style="list-style-type: none"> ○ возможен 24 часа в сутки, 365 дней в году; ○ находился в пределах географической досягаемости, а там, где это невозможно, предусмотреть механизм, предоставляющий жертвам/потерпевшим безопасный доступ к правоохранительным органам посредством других приемлемых средств; ○ удобен в использовании и удовлетворял потребности различных целевых групп, например, включая, но не ограничиваясь теми, кто неграмотен, имеет нарушения зрения или не получил статус гражданина или резидента; <ul style="list-style-type: none"> ▪ процедуры и направления максимально доступны в нескольких форматах (например, письменном, электронном, устном, через средства массовой информации, по телефону); ○ вывески и обозначения отвечали потребностям различных целевых групп; ○ предоставлялся, насколько возможно, с учетом языковых возможностей пользователя. • Добиться того, чтобы помещения, предоставляемые правосудием, были безопасными для женщин и детей, с отдельными секциями. • Добиться того, чтобы услуги правоохранительных органов были бесплатными, и при этом: <ul style="list-style-type: none"> ○ доступные услуги не стали неоправданным финансовым или административным бременем для жертвы/потерпевшей; ○ приняты все меры по обеспечению жертвы/потерпевшей доступом к необходимым платным услугам (таким как медицинский осмотр, психологическая поддержка).

<p>2.3 Восприимчивость</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы жертва/потерпевшая могла сделать заявление в любое время и в безопасном, уединенном, отвечающем ее требованиям месте: <ul style="list-style-type: none"> ○ предпринимать усилия для ограничения количества людей, с которыми жертва/потерпевшая должна контактировать, и свести к минимуму количество пересказов жертвой/потерпевшей своей истории, тем самым уменьшив вторичную виктимизацию;³ ○ жертва/потерпевшая и/или родитель/опекун/законный представитель по делу девушки: <ul style="list-style-type: none"> ▪ имеет возможность решать, стоит ли участвовать в судебном процессе; ▪ получает информацию, необходимую для принятия обоснованных решений; ▪ не несет ответственности за отказ сотрудничать, если невозможно гарантировать жертве безопасность или избежать ее вторичной виктимизации. • Обеспечить доступность обученных поставщиков услуг для того, чтобы они могли оказать помощь жертве при подаче ей жалобы. • Добиться того, чтобы все сообщения об инцидентах насилия в отношении женщин документировались независимо от того, являются ли эти инциденты преступлением: <ul style="list-style-type: none"> ○ вся полученная информация и сделанные доклады являются конфиденциальными и должны храниться в надежном месте. • Обеспечить принятие безотлагательных мер в случае, когда жертва/потерпевшая сообщает о насилии в отношении нее. • Добиться того, чтобы поставщики услуг правосудия, встретившиеся с жертвой/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> ○ были непредвзятыми, чуткими и участливыми; ○ действовали таким образом, чтобы <ul style="list-style-type: none"> ▪ учитывать возможность повторной виктимизации и не допустить ее; ▪ откликаться на затруднения жертвы/потерпевшей, но при этом не быть навязчивыми; ▪ обеспечивать неприкосновенность жертвы/потерпевшей. • Добиться того, чтобы жертва/потерпевшая имела возможность <ul style="list-style-type: none"> ○ рассказать свою историю, быть услышанной, после чего точно зафиксировать ее; ○ быть в состоянии рассказать, как насилие повлияло на нее. • Добиться того, чтобы девушки-жертвы/потерпевшие могли выражать свое мнение и свои опасения в соответствии со своими возможностями, возрастом, интеллектуальной зрелостью и способностями.
--------------------------------	--

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 3. РАССЛЕДОВАНИЕ	
Крайне важно, чтобы расследования преступлений со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны не интимных партнеров в отношении женщин начинались своевременно, проводились на высоком профессиональном уровне, отвечали доказательным и следственным требованиям, чтобы использовались все имеющиеся средства для выявления и задержания подозреваемого. На протяжении всего процесса безопасность, защита и достоинство женщины должны всемерно оберегаться. Эти руководящие положения дополняются «Базовыми услугами здравоохранения № 6: Документация (судебно-медицинская), которые подробно изложены в модуле «Здравоохранение», в частности 6.2 «Сбор и документирование судебных образцов» и 6.3 «Предоставление письменных доказательств и посещение суда».	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>3.1 Расследованию дел о насилии в отношении женщин должно уделяться первоочередное внимание</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы поставщики услуг правосудия, принимающие сообщения о насилии: <ul style="list-style-type: none"> ○ разъяснили жертве/потерпевшей следственные и правовые процессы, ее права, а также услуги, доступные ей на протяжении всего процесса отправления правосудия; ○ немедленно начали расследование, учитывая необходимость особого бережного обращения с жертвой; ○ добиться того, чтобы заявления немедленно расследовались, причем расследования должны доводиться до конца. • Гарантировать, что действия, предпринятые правосудием, не принесут вреда в дальнейшем. Принять во внимание: <ul style="list-style-type: none"> ○ ситуацию жертвы/потерпевшей, ○ полученную ею физическую и психологическую травму, ○ потенциальные последствия того, что она предоставила информацию, что могло отразиться на ней, ее семье и других лицах. • Добиться того, чтобы дела жертв/потерпевших не откладывали или задерживали их рассмотрение, не просили повременить с написанием заявления или каким-либо иным образом препятствовали их усилиям довести дело до сведения органов правосудия. • Добиться того, чтобы подозреваемых задержали в кратчайшие сроки. • Необходимо требовать от подозреваемых подчиниться мерам, осуществляемым в целях защиты жертв.
<p>3.2 Медицинские и психосоциальные потребности жертвы/потерпевшей должны быть удовлетворены</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться, чтобы правосудие в ходе расследования учитывало потребности жертвы/потерпевшей, ситуацию жертвы/потерпевшей, полученную ею физическую и/или психическую травму, ее медицинские и социальные нужды: <ul style="list-style-type: none"> ○ поставщики услуг правосудия надлежащим образом должны реагировать на проблемы, которые требуют немедленного медицинского вмешательства; ○ о медицинских и психологических потребностях должны позаботиться медицинские и психологические работники; ○ поставщики услуг правосудия должны предоставлять доступ к медицинской помощи и судебно-медицинской экспертизе.

<p>3.3 Необходимая информация и доказательства должны быть взяты у жертвы/потерпевшей и свидетелей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться, чтобы у потерпевшей приняли заявление: <ul style="list-style-type: none"> ○ быстро, профессионально, непредвзято и деликатно в отношении потерпевшей; ○ записали его точно, зачитали жертве/потерпевшей с тем, чтобы она подтвердила достоверность изложенного жертвой/потерпевшей; ○ сделать это за один раз, чтобы свести к минимуму воздействие на жертву/потерпевшую и не допустить ее повторной виктимизации. • Обеспечить судебно-медицинскую экспертизу в случае необходимости.⁴ Добиться того, чтобы судебно-медицинская экспертиза была задокументирована: <ul style="list-style-type: none"> ○ своевременно; ○ деликатно, принимая во внимание индивидуальные потребности и возможности жертвы/потерпевшей, с уважением к ее достоинству и неприкосновенности, сводя до минимума вмешательство и в то же время неуклонно придерживаясь стандартов сбора судебных доказательств; ○ по мере возможности необходимо проследить, чтобы поставщик услуг правосудия сопровождал жертву/потерпевшую в медицинское учреждение для проведения экспертизы. • Обеспечить сбор всех имеющихся улик, на которых может основываться обвинение, с уважением к достоинству жертвы/потерпевшей. Это включает: <ul style="list-style-type: none"> ○ содействие в получении улик, опирающихся в первую очередь на достоверность обвинения, а не на правдивость жертвы/потерпевшей; ○ рассмотрение вопроса необходимо ли проводить судебно-медицинскую экспертизу и если да, ее следует провести своевременно. • Обеспечить своевременный осмотр места преступления: <ul style="list-style-type: none"> ○ место преступления осматривают и охраняют, чтобы сохранить улики; ○ если сохранность места преступления подтверждена, то проводится тщательный его осмотр: <ul style="list-style-type: none"> ▪ улики собирают, хранят и обрабатывают с тем, чтобы они соответствовали предъявляемым доказательствам, ▪ проводится подготовительная работа для анализа данных с места преступления и показаний потерпевшей, ▪ знакомятся с отчетами, содержащими анализ улик, после чего их используют для определения дальнейших шагов; ○ на основе полученных результатов проводится последующее расследование и предпринимаются действия с целью завершения дела.
--	---

<p>3.3 Необходимая информация и доказательства должны быть взяты у жертвы/потерпевшей и свидетелей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При работе с девочкой-жертвой/потерпевшей следует подбирать услуги с учетом ее индивидуальных особенностей и возраста. Необходимо: <ul style="list-style-type: none"> ○ предоставить помещение для опроса и провести опрос с учетом индивидуальных потребностей ребенка-потерпевшего; ○ провести процедуры с учетом особенностей детского возраста; ○ привлечь к процессу одного из родителей, не обвиняемого по данному делу, опекуна, законного представителя соответствующего органа оказания помощи детям, который участвует во всех предусмотренных или проводимых мероприятиях; ○ проследить, чтобы медицинские, психосоциальные и вспомогательные услуги соответствовали возрасту потерпевшей; ○ сохранять конфиденциальность и ограничить распространение информации, относящейся к девушке. • Как можно скорее провести идентификацию и опрос свидетелей и других лиц, которые могут располагать соответствующей информацией: <ul style="list-style-type: none"> ○ предпринять все возможное, чтобы подтвердить правдивость заявления жертвы/потерпевшей; ○ задокументировать допросы и результаты.
<p>3.4 Проводится тщательное расследование</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы подозреваемый был установлен, допрошен и, если необходимо, арестован. • Добиться того, чтобы подробный и хорошо задокументированный отчет, детально описывающий проведенное расследование и предпринятые действия, был завершен и рассмотрен: <ul style="list-style-type: none"> ○ отчеты рассматриваются старшим сотрудником или руководителем, чтобы проверить, были ли все необходимые меры приняты и задокументированы, ○ копия отчета предоставляется для пользования следователями, проводящими вторичный этап расследования, и прокурорами, ○ копия отчета предоставляется другим соответствующим поставщикам услуг.
<p>3.5 Профессиональная отчетность сохраняется на протяжении всего расследования</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить, чтобы организационная отчетность велась и сохранялась на протяжении всего процесса расследования. <ul style="list-style-type: none"> ○ Старший следователь или руководитель следит за тем, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ дело надлежащим образом оценивалось, план расследования разрабатывался и реализовывался, расследования надлежащим образом координировались, а действия и результаты контролировались и оценивались на постоянной основе; ▪ следователи несли ответственность за свои действия в течение всего процесса расследования. ○ Организация назначает ответственное лицо с тем, чтобы оно: <ul style="list-style-type: none"> ▪ осуществляло постоянный анализ преступлений с целью выявления текущих признаков роста насилия и следило за тем, чтобы история и тенденции в области насилия были отражены в отчете; ▪ добивалось того, чтобы расследования велись тщательно и отвечали требованиям доказательности; ▪ добивалось того, чтобы предоставленные услуги отвечали потребностям жертвы/потерпевшей. ○ Обеспечить, чтобы была принята прозрачная и подотчетная система, занимающаяся рассмотрением претензий к услугам: <ul style="list-style-type: none"> ▪ система доступна для всех жертв/потерпевших и контролируется на постоянной основе.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 4. ПРОЦЕСС ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЛУШАНИЯ	
<p>Уголовные, гражданские, семейные и административные процессы предварительного слушания непредвзятые и учитывающие конкретные потребности жертв/потерпевших от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия, имеют большое значение для того, чтобы гарантировать их право на правосудие. Базовые услуги предварительного слушания в области уголовного правосудия отражают международное обязательство государства и его поставщиков услуг правосудия взять на себя основную ответственность за расследование и инициирование судебного преследования и в тоже время призваны расширить возможности жертв и потерпевших с тем, чтобы они могли принимать обоснованные решения в сфере их взаимодействия с системой уголовного права. Базовые услуги предварительного слушания в области гражданского, семейного и административного права подчеркивают, насколько важны своевременность, доступность и простота в применении процедур.</p>	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
4.1 Скоординированные и комплексные подходы к уголовным, гражданским, семейным и административным судебным делам	<ul style="list-style-type: none"> • Активно искать информацию о любой другой текущей судебной процедуре, относящейся к уголовным, гражданским, семейным, административным делам, уместной в данном деле. • Проверять наличие невыполненных постановлений по защите и оказанию материальной помощи и предоставлять такую информацию судам. • Предоставлять и использовать информацию из других судебных дел в зависимости от обстоятельств в рамках системы правосудия.
4.2 Главная ответственность за возбуждение судебного преследования	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы главная ответственность за возбуждение судебного преследования возлагалась на поставщика услуг правосудия, а не на жертву/потерпевшую. • Добиться того, чтобы уголовное преследование предусматривало услуги по оказанию помощи жертвам преступлений. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> ○ информирование жертвы/потерпевшей о каких-либо решениях, касающихся уголовного преследования, если только она не даст знать, что ей не нужна эта информация; ○ предоставление жертве/потерпевшей возможности рассказать свою историю и быть услышанной, прежде чем принимать какие-либо решения об уголовном преследовании. • Принимать во внимание необходимость соблюдать интересы уголовного преследования. • Обеспечить сбор всех имеющихся улик при рассмотрении дела по существу для принятия решения о возбуждении судебного преследования. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> ○ содействие сбору улик, в центре которого достоверность обвинения, а не правдивость жертвы/потерпевшей; ○ требование соблюдения условия, чтобы сбор данных судебно-медицинской и криминалистической экспертизы осуществлялся своевременно в соответствующих случаях; ○ соблюдение условия, чтобы любое решение об отказе приступать к рассмотрению не основывалось исключительно на отсутствии судебно-медицинского отчета или на том, что доклад недоказателен; ○ ссылку на дополнительные руководящие положения, приведенные в модуле здравоохранения (базовая услуга №7). • Добиться того, чтобы только опытные прокуроры/судьи принимали все решения о прекращении дел. • Снизить барьеры, оказывающие чрезмерное давление на жертву/потерпевшую с тем, чтобы заставить ее отказаться от обвинения. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> ○ оценка и отклик на возможный конфликт целей и системы уголовного правосудия и пожеланий жертвы/потерпевшей; ○ подчеркивание важности мнения жертвы/потерпевшей в ходе уголовного процесса.

4.3 Надлежащее предъявление обвинения и оперативное вынесение обвинительного приговора	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы решение в отношении предъявленного обвинения и вынесения обвинительного приговора было принято оперативно и основывалось на применении законных процедур и доказательных стандартов: <ul style="list-style-type: none"> ○ все необходимые дальнейшие проведения расследования должны быть завершены с целью обосновать обвинение; ○ решение излагается и объясняется жертве/потерпевшей и/или родителям/опекуну/законному представителю в случае, если потерпевшая – девочка. • Добиться того, чтобы принятое решение по обвинению соответствовало тяжести преступления. • Рассматривать насилие в отношении женщин в качестве отягчающего или решающего фактора при принятии решения о том, следует ли осуществлять судебное преследование в интересах общества.
4.4 Доступные, приемлемые и упрощенные процедуры доступа к правосудию	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить доступность гражданского, семейного и административного судопроизводства (суд по семейным делам, деликтные иски, процедуры раскрытия доказательств до суда). Как минимум это означает: <ul style="list-style-type: none"> ○ гражданское, семейное и административное судопроизводство доступно; ○ процедуры просты и удобны в применении; ○ предоставление широкого спектра бесплатной правовой помощи по гражданским, семейным и административным правовым вопросам, где истец/заявитель является жертвой/потерпевшей от насилия в отношении женщин (юридическая информация, юридические консультации, правовая помощь и юридическое представительство); ○ расширенное толкование права в отношении юридической помощи (например, если потребность в правовой помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник является членом семьи, либо жертва/потерпевшая не имеет доступа к семейному доходу, проверка потребности осуществляется исходя только из дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на оказание ей юридической помощи); ○ процедуры осуществляются с учетом гендерного и детского фактора (например, непредставленный преступник не имеет права задавать вопросы истцу, т.е. жертве/потерпевшей, при рассмотрении представленных доказательств). • Добиться того, чтобы все дела семейного права проверялись на возможные случаи домашнего насилия и рассматривались отдельно.
4.5 Приоритетность судебных дел	<p>В делах уголовного права:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разрабатывать ускоренное делопроизводство, которое может выявлять дела, связанные с насилием в отношении женщин, и обеспечить им приоритет в судебных реестрах, включая слушания о залоге, предварительные слушания и судебные разбирательства. • В случаях, если потерпевшая – девочка, судебные разбирательства проводятся в кратчайшие сроки, если только отсрочка не отвечает интересам ребенка. <p>В гражданских, семейных и/или административных вопросах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременность процедур для своевременного процесса предварительного слушания и судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> ○ Дела о насилии в отношении женщин должны расследоваться ускоренно. ○ Обеспечить приоритет этих дел в судебных реестрах.

<p>4.6 Применение добросовестных процедур и критериев доказательности во всех процессах предварительного слушания</p>	<p>В вопросах уголовного правосудия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Применять справедливую нагрузку и критерии доказательности. • Завершить сбор всех основных доказательств до того, как приняты решения по делу: <ul style="list-style-type: none"> ○ включая ясное и полное заявление потерпевшей, насколько это возможно; ○ все другие доказательства. • Сократить задержки на всех этапах принятия решений во время судебного разбирательства: <ul style="list-style-type: none"> ○ ограничить число случаев, когда рассмотрение дела отложено или приостановлено; ○ допускать только необходимые задержки, принимая во внимание их влияние на жертву/потерпевшую. <p>В гражданских, семейного права и/или административных вопросах:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Процедуры рассмотрения дел предварительного слушания должны обеспечивать сбор всей необходимой информации. Это может включать: <ul style="list-style-type: none"> ○ психосоциальный контекст насилия; ○ медицинские, судебно-медицинские и прочие соответствующие отчеты и информацию.
<p>4.7 Процессы предварительного слушания, учитывающие потребности жертвы/потерпевшей и способствующие расширению прав и возможностей женщин, защите прав человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Сделать так, чтобы все поставщики услуг были непредвзятыми и благожелательными. • Обеспечить жертвам/потерпевшим безопасную и доброжелательную обстановку во время работы с поставщиками услуг правосудия. • Сделать так, чтобы жертвы/потерпевшие имели возможность полноценно участвовать в происходящем. • Добиться того, чтобы процессы предварительного слушания удостоверили то, что случилось с жертвой/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> ○ жертва/потерпевшая чувствует, что ее рассказ о насилии воспринят серьезно; ○ ее жалоба рассматривается как достоверная и веская, если явно не указано иное; ○ основное внимание уделяется достоверности обвинения, а не правдивости жертвы/потерпевшей. • Сделать так, чтобы ко всем жертвам/потерпевшим относились с уважением. Это включает обращение, которое: <ul style="list-style-type: none"> ○ не допускает повторной виктимизации; ○ соответствует возрасту. • Сделать так, чтобы процессы предварительного слушания учитывали индивидуальные потребности и перспективы жертв/ потерпевших, уважали их достоинство и неприкосновенность и сводили к минимуму вторжение в их частную жизнь. • Сделать так, чтобы жертва/потерпевшая почувствовала, что ее голос будет услышан: <ul style="list-style-type: none"> ○ у нее есть возможность рассказать свою историю, быть услышанной, а также сообщить о том, как насилие повлияло на нее, если она пожелает это сделать; ○ обеспечить безопасную обстановку и конфиденциальность, чтобы жертва/ потерпевшая могла дать полный отчет о произошедшем, сохраняя достоинство. • Сделать так, чтобы жертва/потерпевшая имела право решать, стоит ли возбуждать судебное разбирательство, обращаться к правосудию и получать информацию для принятия обоснованных решений, а также имела возможность отказаться от процесса отправления правосудия.

<p>4.7 Процессы предварительного слушания, учитывающие потребности жертвы/потерпевшей и способствующие расширению прав и возможностей женщин, защите прав человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Досудебное освобождение из-под стражи/слушания о залоге должны учитывать риск для жертвы/потерпевшей и предусматривать меры по ее безопасности: <ul style="list-style-type: none"> ○ там, где сохраняется риск насилия или опасения, что подозреваемый не будет соблюдать необходимые для его освобождения условия, следует предусмотреть возможность содержать его под стражей до суда; ○ жертву/потерпевшую информируют о досудебном освобождении из-под стражи или условиях залога и о том, с кем необходимо вступить в контакт, если какие-либо условия будут нарушены.
<p>4.8 Готовность к судебным слушаниям</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить координацию всех ключевых поставщиков услуг (правоохранительных органов, поставщиков медицинских услуг и т.д.). • Обеспечить присутствие важных свидетелей. Это предполагает, что: <ul style="list-style-type: none"> ○ местоположение жертв, свидетелей и подозреваемых установлено и им направлены повестки с требованием явиться в суд. • Сделать так, чтобы показания, анализы и доказательства были собраны, обработаны и доступны для суда, а любые дополнительные показания защищены. • Сделать так, чтобы поставщики услуг правосудия были компетентны объективно представлять доказательства в суде, с соблюдением этических норм и на высоком профессиональном уровне. • Содействовать получению доказательств, опирающихся на достоверность обвинения, а не только на правдивость заявителя. • Добиться того, чтобы был обеспечен надлежащий доступ жертвы/потерпевшей к услугам, включающим поддержку, ознакомление с судебной процедурой и судебную подготовку.
<p>4.9 Отсутствие принудительного посредничества, альтернативное разрешение споров в случаях, связанных с насилием в отношении женщин</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Разрешить использование посредничества и восстановительного правосудия только там, где предусмотрены процедуры, обеспечивающие отсутствие принуждения, давления или запугивания.⁵ Минимальные требования следующие: <ul style="list-style-type: none"> ○ такой процесс должен предложить такие же или еще большие меры защиты безопасности жертвы/потерпевшей, чем это предусматривает процесс уголовного права; ○ преступник взял на себя ответственность; ○ поставщик услуг правосудия одобряет это; ○ посредники специально подготовлены и имеют квалификацию; ○ надежная оценка риска установила, что женщина не подвергается слишком большому риску; ○ жертва/потерпевшая полностью информирована о процессе и одобряет посредничество; ○ жертва/потерпевшая согласна участвовать в процессе.

- 4.10 Особое внимание к жертвам/ потерпевшим, которых подозревают или обвиняют в преступном поведении
- Обеспечить первоначальный отклик и сбор доказательств в случаях, где есть признаки того, что подозреваемая может быть жертвой/потерпевшей от насилия:
 - особая уязвимость обвиняемой становится очевидной при допросе подозреваемой и до того, как принято решение об аресте и задержании;
 - сбор доказательств и возбуждение дела, принимающего во внимание насилие, которому она подверглась обвиняемая, сюда входят, например, доказательства, которые могут подтвердить ее право на самооборону;
 - проводится контекстный анализ, включая изучение отношений между обвиняемым и заявителем, а также мотива и намерения обвиняемого совершить насилие.
 - Учитывая, что насилие в отношении женщин – это континуум, а эпизод насилия, совершенного жертвой/потерпевшей, требует расследования обстоятельств агрессии, элементов и обстоятельств такого насилия, изучения эмоционального и психологического воздействия на подозреваемую жертву/ потерпевшую и того, как все это могло повлиять на ее поведение, должно быть предусмотрено:
 - проведение психологической экспертизы для определения психического состояния подозреваемого и факторов, которые могут быть связаны с насилием, например, предыдущих случаев с применением насилия;
 - проведение оценки риска с тем, чтобы выяснить, имеются ли факторы риска для подозреваемого и чтобы понять, была ли агрессия откликом на какие-нибудь обстоятельства, граничащие с агрессией или же она являлась умозрительной идеей, существовавшей лишь в воображении.
 - В тех юрисдикциях, где допускаются двойные обвинения и обеим сторонам, участвующим в домашнем насилии, может быть предъявлено обвинение в совершении преступления, проанализировать, какая из сторон является по преимуществу агрессором⁶. Рассмотреть:
 - наступательные и оборонительные травмы;
 - угрозы, адресованные одной из сторон или члену семьи;
 - какую-либо историю домашнего насилия, имевшего место ранее, в том числе предыдущие звонки в органы правопорядка, обвинения, охранные ордера.
 - Обеспечить на слушаниях о залоге обсуждение следующих соображений:
 - суд владеет всей необходимой информацией, включая контекст, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая от насилия в отношении женщин совершила насилие;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо удостовериться, что такие условия не причиняют вреда жертве/потерпевшей в каких-либо гражданских и семейных судебных разбирательствах, например, повлияв на ее статус-кво в связи с возможным назначением опеки над детьми;
 - при рассмотрении вопроса об условиях освобождения под залог необходимо сделать так, чтобы условия освобождения под залог не подвергли обвиняемую жертву/потерпевшую дальнейшему насилию.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 5. ПРОЦЕССЫ СУДЕБНЫХ СЛУШАНИЙ

Жертвы и потерпевшие от насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия со стороны лица, не являющегося партнером, которые участвуют в этапах судебного разбирательства на уголовных и гражданских судебных процессах, могут чувствовать себя уязвимыми и подавленными от того, что незнакомы с системой правосудия, или вновь виктимизироваться из-за нетактичного или дискриминирующего обращения поставщиков услуг правосудия. Международные нормы и стандарты требуют мер с тем, чтобы избежать дополнительных затруднений и не допустить психологические травмы, которые могут возникнуть в результате явки в суд. Во время судебных процессов важно сотрудничество с потерпевшей и доведение его до высшей точки. При этом следует учитывать, что в уголовном судопроизводстве бремя или ответственность за восстановление справедливости должно быть возложено на государство. Услуги правосудия, которые считаются базовыми в ходе судебного процесса, отражают согласованные типовые стратегии на международном уровне, включая создание в зале суда доброжелательной по отношению к потерпевшим обстановки, чтобы они чувствовали себя комфортно и безопасно, рассказывая о том, что пережили, и процедуры, призванные свести к минимуму возможность повторной виктимизации. Судебные доказательства должны быть представлены таким образом, чтобы возможность дискриминации была исключена.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
5.1 Безопасная и доброжелательная обстановка в зале суда	<ul style="list-style-type: none"> • Разрешить таким лицам, как член семьи, друг или профессионально обученный специалист из службы поддержки, находиться рядом с жертвой/потерпевшей во время судебного процесса, чтобы поддержать ее в случае, если потерпевшая – девочка, а также необходимо принять меры для выбора специалистов и членов семьи для сопровождения девочки, а опекуна – для защиты ее законных интересов. • Предоставить удобное и отвечающее целевому назначению судебное помещение, в том числе зону ожидания. • Удалить всех ненужных лиц, в том числе предполагаемого преступника, пока потерпевшая/свидетель будет давать свои показания. • Принять соответствующие меры, чтобы не допустить прямого контакта между жертвой/потерпевшей и обвиняемым, используя судебный запрет или прибегая к такой мере, как предварительное заключение. • Уведомлять соответствующие органы, если есть опасение, что жертве/потерпевшей будет причинен вред, или возник риск причинения вреда в ходе судебного процесса или слушания.
5.2 Защита права на частную жизнь, неприкосновенность личности и достоинства	<ul style="list-style-type: none"> • Использовать доступные меры, которые могут защитить частную жизнь, неприкосновенность личности и достоинство жертвы/потерпевшей, включая: <ul style="list-style-type: none"> ○ ограничение или запрещение присутствия общественности на суде, например, закрытые судебные разбирательства в камере или суде; ○ ограничение или запрещение для СМИ публиковать информацию личного характера о жертвах/потерпевших. • Опровергать или запрещать любые недостоверные заявления или попытки посягать на безопасность свидетелей (например, задавать вопросы, которые могли бы раскрыть личности свидетелей). • Удалять информацию, содержащую сведения личного характера, такую как имена и адреса, из судебных отчетов или использовать псевдоним для жертвы/потерпевшей. • В случае, если жертва – девочка, принять соответствующие меры для: <ul style="list-style-type: none"> ○ сохранения конфиденциальности и ограничения раскрытия информации, относящейся к личности девочки и ее участию в процессе; ○ удаления общественности и средств массовой информации из зала суда во время дачи девочкой показаний, если это разрешается национальным законодательством.

<p>5.3 Возможность полноценного участия</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Подать заявку и/или, если возможно, разрешить использовать доступные меры, которые могут способствовать даче показаний жертвой/потерпевшей во время судебного разбирательства/слушаний: <ul style="list-style-type: none"> ○ меры, позволяющие потерпевшей давать показания таким образом, чтобы не видеть обвиняемого, например, экраны, закрытое судебное разбирательство, телевизионная система замкнутого типа (ССТV). • Применять подход, обеспечивающий жертве/потерпевшей возможность полноценно участвовать в судебном разбирательстве, сведя к минимуму возможность повторной виктимизации: <ul style="list-style-type: none"> ○ сократить число ненужных задержек; ○ поощрять практику, когда вопросы, не требующие дискуссий, согласовываются и допускаются к рассмотрению в начале судебного разбирательства/слушания. • Применять подходы и способы, направленные на снижение уровня стресса жертвы/потерпевшей: <ul style="list-style-type: none"> ○ ограничить ее показания показаниями, относящимися к делу; ○ устраивать короткие перерывы в заседании, если потерпевшая настолько расстроена или утомлена, что не может продолжать; ○ выбирать возможные варианты для того, чтобы избежать или свести к минимуму прямой допрос жертвы/потерпевшей ответчиком, если это возможно; ○ если это разрешено, проводить допрос через посредника; ○ если это разрешено, использовать видеозапись интервью в качестве свидетельских показаний, полученных при главном допросе. • В случае, если потерпевшая – девочка, то следует применять процедуры, учитывая ее возраст, включая помещения для опроса, создание особой атмосферы, и принимать меры для того, чтобы слушания и опросы ограничивались, планировались на время суток, соответствующее возрасту девочки, и проводились отдельно от остальных обвиняемых.
<p>5.4 Возможность предоставить подробную информацию о последствиях преступления</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить жертве/потерпевшей возможность дать рассказать о том, как на нее повлияло преступление, если она пожелает сделать это. • Предусмотреть для нее различные варианты представления этой информации в суде.
<p>5.5 Недискриминирующее толкование и применение правил доказательства</p>	<p>В вопросах уголовного правосудия,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить сбор всех соответствующих доказательств до суда: <ul style="list-style-type: none"> ○ рассмотреть возможность разрешить экспертам с соответствующим опытом предоставить информацию о динамике и сложности насилия в отношении женщин и девочек. • Жалобы считаются достоверными и основанными, если иное не указано явно. • Принять меры для смягчения возможного воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательства: <ul style="list-style-type: none"> ○ возражать против или запрещать любые несправедливые, без необходимости повторяющиеся, агрессивные и дискриминирующие допросы защиты; ○ возражать против или запрещать любые вопросы, которые опираются на выдумки и стереотипы; ○ возражать против или запрещать вопросы о сексуальном прошлом жертвы/потерпевшей, если это не имеет отношения к делу. • Не допускать выводов в пользу противоположной стороны, сделанных исключительно из-за задержки в отчетности или отсутствия отчетности.

<p>5.5 Недискриминирующее толкование и применение правил доказательства</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Если защита просит предоставить доказательство, явно предвзятое, предпринять следующие шаги: <ul style="list-style-type: none"> ○ попросить защиту сделать письменное заявление; ○ добиться того, чтобы такой запрос был сделан на стадии предварительных слушаний и допускался во время судебного процесса, только в случае, если защита может доказать, что имели место исключительные обстоятельства, о которых, например, не было известно до суда); ○ предоставить жертве/потерпевшей возможность через представителя высказать свои замечания и доводы против дискриминирующих доказательств. • Добиться того, чтобы правила (в частности, предупредительные нормы, учитывающие гендерный фактор) и принципы защиты, не носили дискриминирующего характера в отношении женщин и не толковались таким образом, чтобы позволить лицам, совершившим насилие в отношении женщин, избежать уголовной ответственности. <p>В вопросах гражданского, семейного и/или административного права</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедиться в том, что гражданские и семейные суды располагают всей необходимой для суда информацией, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> ○ знакомы с психосоциальным контекстом насилия, ○ предусматривают возможность вызвать эксперта в суде. • Добиться того, чтобы гражданские и семейные суды не делали неблагоприятных выводов в отношении решений жертвы/потерпевшей, направленных на то, чтобы избежать дальнейшего насилия или отстоять интересы ребенка, например: <ul style="list-style-type: none"> ○ в случаях опеки над детьми убедиться, что поведение жертвы/потерпевшей истолковывается в контексте насилия со стороны интимного партнера. Например, решение женщины покинуть дом или принять другие защитные меры не должно повредить ее гражданскому иску; ○ убедиться, что воздействие от насилия со стороны интимного партнера, например, порожденные им суицидальные мысли жертвы/потерпевшей, не влияют отрицательно на ее способность осуществлять гражданское и семейное судебное делопроизводство; ○ сделать так, чтобы показания детей в слушаниях дел об опекунстве истолковывались с учетом того, что дети, выступают свидетелями насилия со стороны интимного партнера их матери, и любое обвинение отцом матери в том, что она является причиной проблем во взаимоотношениях родителя и ребенка, рассматривалось в этом контексте.
<p>5.6 Особое внимание к жертве/потерпевшей, которой предъявлены обвинения в совершении уголовных преступлений</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обратить в ходе уголовных процессов особое внимание на следующее: <ul style="list-style-type: none"> ○ суд располагает всей необходимой информацией, в том числе социальным контекстом, в котором обвиняемая жертва/потерпевшая подверглась насилию; ○ право женщин, являющихся жертвами/потерпевшими от насилия, на самооборону; ○ вынесение приговора обвиняемой жертве/потерпевшей должно учитывать то воздействие, которое насилие в отношении женщин оказало на обвиняемую. • Принять меры для смягчения потенциального воздействия существующих дискриминирующих правил и процедур доказательства: <ul style="list-style-type: none"> ○ возражать против или запрещать любые несправедливые, без необходимости повторяющиеся, агрессивные и дискриминирующие допросы обвинения.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 6. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ПРАВОНАРУШИТЕЛЯ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ И МЕРЫ ПО ВОЗМЕЩЕНИЮ УЩЕРБА

Подавляющее большинство преступников, совершающих насилие в отношении интимного партнера, и сексуальное насилие в отношении лиц, не являющихся их интимным партнером, не несут никакой ответственности. Когда они все же привлекаются к ответственности, предусмотренные законом меры наказания, будь то уголовное, гражданское или административное право, слишком часто оказываются минимальными. Кроме того, предусмотренные для женщин, меры по возмещению ущерба, которые им должны предоставить преступник и/или государство как компенсацию за насилие, часто не соответствует ущербу, причиненному женщинам и девочкам, особенно вследствие распространенной практики принуждения, запугивания и применения насилия или угрозы применения насилия. С точки зрения потерпевшей признание вины и назначение компенсации могут означать многое – от уголовного наказания, взыскания ущерба в гражданском порядке, государственной компенсации и публичного осуждения насилия до возмещения ущерба за неспособность государства предоставить базовые судебные услуги. Базовые услуги, относящиеся и к ответственности, и к компенсациям, отражают международное обязательство осуществлять комплексную юридическую оценку до применения соответствующих мер наказания с тем, чтобы привлечь виновных к ответственности за свои действия и обеспечить потерпевших справедливыми и эффективными средствами правовой защиты, призванными возместить ущерб или понесенные ими убытки.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>6.1 При отправлении правосудия учитывается тяжесть преступления и делается акцент на обеспечение безопасности жертвы/ потерпевшей</p>	<p>В вопросах уголовного права</p> <ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить вынесение приговоров, которые предусматривают назначение наказаний, соизмеримых с тяжестью преступления и поставленными задачами: <ul style="list-style-type: none"> ○ денонсация и сдерживание насилия в отношении женщин; ○ пресечение насильственных действий; ○ обеспечение безопасности как жертвы, так и сообщества; ○ учет воздействия на жертвы/потерпевших и их семьи. • Рассмотреть отягчающие факторы насилия с целью вынесения приговора, например, неоднократные насильственные действия, злоупотребление доверием или властью, совершение насилия в отношении супруга или лица, находящегося в тесной связи с преступником, а также лица в возрасте до 18 лет. • Информировать жертвы/потерпевших об освобождении преступника. <p>В гражданских, семейного права и/или административных вопросах</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы судебные решения по делам семейного права, связанные с насилием в отношении женщин, принимали во внимание воздействие насилия на жертву/потерпевшую и ее семью, особенно на детей жертвы, а также на других причастных лиц. • Правила для оценки ущерба в гражданских судебных решениях должны истолковываться на недискриминационной основе. • Избегать там, где это возможно, применения чрезмерно строгих или недопустимых правил и интерпретаций причинно-следственных связей при оценке ущерба, недопустимых стандартов и процедур для количественной оценки ущерба, что может оказать несоразмерное воздействие на женщин и девочек. • Обеспечение своевременных, эффективных, учитывающих гендерный фактор и соответствующих возрасту потерпевших средств правовой защиты для возмещения различного рода ущерба, понесенного женщинами и девочками.

<p>6.2 Участие жертв/ потерпевших в слушаниях по вынесению приговора, в соответствующих юрисдикциях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставить возможность жертвам/потерпевшим рассказать суду о физическом и психологическом ущербе и последствиях виктимизации на слушаниях по вынесению приговора. • Предоставить жертвам/потерпевшим возможность высказать свое мнение, при вынесении приговора, применяя широкий диапазон методов, отвечающих их индивидуальным потребностям (например, письменные или устные заявления жертвы о воздействии, отчеты о воздействии на жертву, составленные экспертами, такими как социальные работники). • Обеспечить простые, доступные и бесплатные судебные разбирательства. • Адаптировать сроки процесса к потребностям жертвы и необходимости ее восстановления. • В случае, если жертва – девочка, сделать так, чтобы судебные разбирательства учитывали детский фактор.
<p>6.3 Имеющиеся и доступные варианты мер по возмещению ущерба</p>	<p>В вопросах уголовного права</p> <ul style="list-style-type: none"> • Там, где это осуществимо, обеспечить рассмотрение компенсаций в уголовных делах: <ul style="list-style-type: none"> ○ реабилитация рассматривается как часть вынесения приговора; ○ реабилитация и финансовая компенсация за ущерб, нанесенный жертве/ потерпевшей, имеет приоритет перед штрафами и пенями и не должна препятствовать потерпевшей применять гражданские или другие средства правовой защиты; ○ реабилитация и финансовая компенсация не может служить заменой лишению свободы. <p>В гражданских, семейного права и/или административных вопросах</p> <ul style="list-style-type: none"> • В юрисдикциях, где это разрешено, предусматривают компенсацию за счет государства независимо от характера уголовного процесса. Программы компенсации должны: <ul style="list-style-type: none"> ○ предусматривать своевременность компенсаций жертве/потерпевшей; ○ предусматривать простые процедуры подачи заявки; ○ обеспечить бесплатную подачу заявки на получение компенсации; ○ предоставлять, где это возможно, юридическую и другие формы правовой помощи. • Существующее гражданское право и другие неуголовные средства правовой защиты должны быть доступными и осуществимыми: <ul style="list-style-type: none"> ○ применение или действие гражданских исков или других неуголовных процедур должно быть максимально простым и удобным в использовании, насколько это возможно; ○ где это возможно, предоставляется юридическая и другие формы правовой помощи.

<p>6.4 Меры возмещения ущерба покрывают последствия и ущерб, причиненный жертве/ потерпевшей</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы расчет ущерба и затрат жертв/потерпевших в результате насилия ставил перед собой задачу до некоторой степени изменить жизнь потерпевших, то есть не просто восстановить то положение, в котором они находились до насилия, но и устранить ощущение несправедливости, заставляющее их почувствовать свою уязвимость. • Рассмотреть: <ul style="list-style-type: none"> ○ оценку физического и психологического вреда или ущерба, в том числе репутации или достоинства, боли, страданий и эмоционального стресса, возможность получать удовольствие от жизни, включая утрату; ○ упущенные возможности, включая трудоустройство, пенсионное обеспечение, образование и социальные пособия, в том числе возможную потерю заработка; ○ оценку ущерба, полностью учитывающую расходы на домашнюю работу и уход за потерпевшей; ○ оценку ущерба, полностью учитывающую положение девочки-потерпевшей, в том числе расходы на социальное и образовательное восстановление/реинтеграцию; ○ расходы на юридические, медицинские, психологические и социальные услуги; ○ фактические расходы на судопроизводство и прочие услуги, ставшие результатом насилия или связанные с ним, в том числе транспортные расходы.
<p>6.5 Применение средств правовой защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить эффективное применение установленных средств правовой защиты. • Принять меры для контроля неэффективности применения средств правовой защиты.
<p>6.6 Применение средств правовой защиты в случаях отказа предоставлять базовые услуги, их неоправданного затягивания или отсутствия по причине халатности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предусмотреть широкий диапазон ущерба, причиненного отказом, противодействием или необоснованной задержкой при исполнении правосудия: <ul style="list-style-type: none"> ○ убытки, связанные с потерей заработной платы, средств к существованию и другими расходами, вызванными отказом или задержкой; ○ убытки вследствие причинения эмоционального и психологического ущерба и утраты возможности удовольствия от жизни, причиной которых стали отказ или задержка; ○ фактические расходы, причиной которых стали попытки добиться справедливости, в том числе транспортные расходы. • Предусмотреть ущерб в результате дополнительного насилия, которому подверглась жертва/потерпевшая в результате отказа или необоснованных задержек со стороны государства. • Процесс требования возмещения ущерба от государства должен быть простым, бесплатным и безопасным: <ul style="list-style-type: none"> ○ сделать так, чтобы жалоба не препятствовала доступу жертвы/потерпевшей к услугам правосудия; ○ жалобы должны рассматриваться своевременно.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 7. МЕРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ СУДЕБНЫХ ПРОЦЕССОВ	
<p>Система правосудия может играть важную роль в предотвращении насилия в будущем как посредством разъяснительной работы, цель которой убедить сообщество в том, что насилие в отношении женщин недопустимо, так и внося свой вклад в перевоспитание преступников и снижение числа рецидивов. Международные нормы и стандарты призывают государства разрабатывать и оценивать эффективность программ исправления и реинтеграции/реабилитации преступников, главная задача которых – уделить первостепенное внимание безопасности потерпевших, а также проследить за тем, чтобы эти условия выполнялись. Эти стандарты призывают государства обеспечить также принятие соответствующих мер для искоренения насилия в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине.</p>	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>7.1 Оперативные меры, главная цель которых обеспечить безопасность жертвы/потерпевшей, предотвращающие совершение повторного преступления</p>	<ul style="list-style-type: none"> • При принятии мер по реабилитации и исправлению для преступников добиться того, чтобы программы по исправлению снижали число рецидивов и обеспечивали безопасность жертвы/потерпевшей.⁷ • Добиться того, чтобы преступников оценивали на их пригодность быть принятыми в программу, а оценка риска проводилась на постоянной основе, с акцентом на безопасность жертвы/потерпевшей. Это означает: <ul style="list-style-type: none"> ○ консультирование жертв/потерпевших во время оценки, когда рассматриваются варианты исправления, а также производится текущая оценка риска; ○ информирование жертвы/потерпевшей обо всех постсудебных решениях. • Сделать так, чтобы исправление стало частью обвинительного приговора, а не альтернативой судимости. • Обеспечить контроль за исправительными программами. • Предусмотреть соответствующее наказание для преступников, которые не справились со своими программами.
<p>7.2 Реагирование на насилие в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине и его предотвращение</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие услуг, направленных на реагирование и предотвращение насилия в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине. • Обеспечить наличие услуг для женщин, находящихся в заключении, которые подверглись насилию в отношении женщин до задержания. • Выявить и предотвратить дальнейшую виктимизацию женщин-заклученных во время визитов навязчивых интимных или бывших интимных партнеров. • Обеспечить исполнение профилактических мер исправительными учреждениями: <ul style="list-style-type: none"> ○ периодические проверки тюрем осуществляются незаинтересованными организациями, среди членов которых должны быть женщины; ○ личный досмотр женщин-заклученных проводится только женским персоналом; ○ необходимо облегчить контакт женщин с внешним миром, семьей и/или детьми, если она согласится на это; ○ подразделение заключенных по признаку пола и возрасту (на взрослых/ подростков).

<p>7.2 Реагирование на насилие в отношении женщин, арестованных по какой-либо причине и его предотвращение</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить специальные меры по защите женщин, удерживаемых под стражей вместе со своими детьми. • Обеспечить доступную поддержку и меры по возмещению за насилие, имевшее место во время содержания под стражей: <ul style="list-style-type: none"> ○ предоставляется информация о праве жертвы/потерпевшей подать жалобу, предпринять необходимые шаги и процедуры; ○ процесс рассмотрения жалоб является простым, безопасным и конфиденциальным; ○ доступна юридическая помощь; ○ безотлагательная и долгосрочная защита от любой формы мести; ○ доступна психологическая помощь или консультации; ○ все сообщения о насилии со стороны заключенных расследуются компетентными и независимыми органами с полным соблюдением конфиденциальности.
<p>7.3 Снижение роли факторов, подвергающих насилию женщин-правонарушительниц, при получении услуг в ходе предварительного и последующего заключения</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы услуги предварительного и последующего предоставлялись женщинам-преступницам в целях уменьшения их подверженности насилию. • Программы реабилитации и реинтеграции должны содержать программы по приобретению навыков, профессиональной подготовке и развитию потенциала, чтобы женщины-правонарушительницы, которые в прошлом были жертвами насилия, могли порвать с прежней преступной средой. • Добиться того, чтобы специально подобранные сотрудники административного надзора и другие поставщики услуг были осведомлены о динамике гендерного насилия. • Координация и интеграция услуг по поддержке женщин, освобожденных из-под стражи.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 8. БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА	
<p>Меры защиты для женщин, испытавших насилие со стороны интимного партнера и сексуальное насилие со стороны лица, не являющегося партнером, имеют решающее значение для прекращения насилия и предотвращения его повторения, эскалации и угрозы насилия. Женщины имеют право жить без насилия и не опасаясь насилия. Это означает, что меры защиты должны быть доступны, независимо от того возбуждено ли дело в рамках уголовного, гражданского или семейного судопроизводства, и направлены на расширение прав и возможностей женщин на их доступ к правосудию и на то, чтобы дать им возможность чувствовать безопасность в ходе судебного процесса.</p>	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
<p>8.1 Доступ к срочным и долгосрочным мерам защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить доступ к срочным мерам защиты⁸ всем жертвам/потерпевшим: <ul style="list-style-type: none"> ○ бесплатный доступ; ○ подачи заявок просты и удобны; ○ поставщики услуг правосудия обязаны оказать помощь в заполнении заявки ○ суды доступны после работы; ○ допускаются односторонние распоряжения в случае необходимости; ○ предоставляется ускоренный/быстрый доступ к соответствующим судам. • Сделать так, чтобы защита была специально подобрана для удовлетворения потребностей жертвы/потерпевшей, ее семьи и других причастных лиц: <ul style="list-style-type: none"> ○ поставщики услуг правосудия учитывают самый широкий спектр доступных им защитных мер. • Добиться того, чтобы меры защиты не зависели от того, в рамках какого судопроизводства возбуждено дело. • Добиться того, чтобы правила доказательства в слушаниях защиты не истолковывали ограничительным или дискриминационным образом. • Обеспечить оперативное обслуживание охранных судебных приказов. • Сделать так, чтобы любое изменение мер защиты придавало первостепенное значение жертве/потерпевшей.
<p>8.2 Обеспечение мер защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы функции и обязанности по осуществлению мер защиты (например, защита и соответствующие судебные постановления против преступников и/или условия освобождения/залога для преступников) были четко определены: <ul style="list-style-type: none"> ○ меры защиты вступают в силу незамедлительно ○ копии мер защиты направляются судами в полицию ○ копии мер защиты распределяются и сохраняются для облегчения доступа оперативным сотрудникам и диспетчерскому персоналу.

<p>8.2 Обеспечение мер защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить надлежащий мониторинг мер защиты: <ul style="list-style-type: none"> ○ в ситуациях, когда подозреваемый задержан, проинформировать персонал места заключения о мерах защиты и попросить их внимательно следить за любым внешним общением для предотвращения нарушений (например, телефон, электронная почта). • Добиться того, чтобы на любое нарушение реагировали безотлагательно и быстро: <ul style="list-style-type: none"> ○ нарушитель арестован и предстал перед судом; ○ нарушения приказов воспринимаются серьезно, нарушители привлекаются судом к ответственности в соответствии с уголовным правом, если это возможно, и их постигает надлежащее наказание; ○ жертвы/потерпевшие никогда не задерживаются в нарушение охранных судебных приказов, так как приказ распространяется только на преступника. • Возлагать ответственность на поставщиков услуг правосудия за их действия или бездействие в отношении обеспечения мер защиты.
<p>8.3 Оценка риска</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы оценка рисков поддерживалась своевременным сбором информации: <ul style="list-style-type: none"> ○ сбор информации из различных источников; ○ выяснение, есть ли возможность потенциальной угрозы для жертвы/потерпевшей; ○ разработка и реализация стратегий по устранению или уменьшению риска для жертвы/потерпевшей. • Добиться того, чтобы текущие оценки риска выявляли изменения в отношении того, насколько жертва/потерпевшая уязвима, и чтобы принимались соответствующие меры для обеспечения безопасности жертвы. • Добиться того, чтобы оценки рисков предоставлялись соответствующим поставщикам услуг правосудия для использования в процессе принятия решений. • Обеспечить, чтобы оценка рисков включала, как минимум, оценку: <ul style="list-style-type: none"> ○ риска летального исхода и повторного насилия; ○ уровня или степени ущерба для жертвы/потерпевшей, ее семьи или прочих причастных лиц; ○ предыдущей виктимизации; ○ угроз, которым жертва подвергается, и наличия или угрозы применения оружия; ○ свидетельств эскалации насилия или запугивания; ○ состояния отношений.
<p>8.4 Планирование безопасности</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить своевременную разработку, реализацию и оценку соответствующих планов по обеспечению безопасности: <ul style="list-style-type: none"> ○ планы безопасности основываются на оценке риска. • Работа с жертвой/потерпевшей для: <ul style="list-style-type: none"> ○ определения доступных вариантов и ресурсов, ○ планирования того, как она будет защищать себя и свою семью и прочих значимых для нее лиц в различных условиях и обстоятельствах. • Планы обеспечения безопасности рассматриваются и обновляются на постоянной основе.

<p>8.5 Постановка на первое место вопросов безопасности во всех решениях</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Организация безопасности жертвы/потерпевшей, ее семьи и прочих значимых для нее лиц является основной целью всех действий правосудия. • Добиться того, чтобы вся необходимая информация, включая оценку риска, была на руках, прежде чем принимать какие-либо решения, касающиеся ареста, задержания, условий освобождения, условного осуждения или условно-досрочного освобождения виновного. Соответствующая информация включает: <ul style="list-style-type: none"> ○ имеется ли история насилия; ○ боится ли жертва/потерпевшая насилия в будущем и есть ли основания этого страха; ○ насколько вероятно по мнению жертвы/потерпевшей то, что виновный будет соблюдать условия освобождения; ○ любые угрозы и/или эскалация насилия. • Любое решение об освобождении подозреваемого или насильника должно принимать во внимание риск для жертвы/потерпевшей и учитывать ее безопасность: <ul style="list-style-type: none"> ○ там, где существует серьезный риск насилия или есть опасения, что подозреваемый не будет соблюдать условия освобождения, необходимо рассмотреть возможность его предварительного задержания до суда.
<p>8.6 Согласованные меры защиты</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Там, где другие процедуры правосудия были инициированы, меры защиты необходимо согласовать в рамках уголовных, гражданских, семейных и/или административных судебных разбирательств: <ul style="list-style-type: none"> ○ рассмотреть вопрос о создании системы регистрации охранных судебных приказов, чтобы обеспечить всем поставщикам услуг правосудия предоставление безотлагательного доступа к соответствующей информации; ○ сделать так, чтобы информацией можно было обмениваться законно и безопасно, оберегая конфиденциальность жертвы/потерпевшей.
<p>8.7 Согласованные услуги по защите и поддержке</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Работать с другими поставщиками услуг для разработки и реализации комплексных протоколов и эффективных клиентских сетей для: <ul style="list-style-type: none"> ○ организации и контроля за чрезвычайными мерами, ○ установление согласованных усилий, ○ разработка стандартов для услуг передачи. • Обеспечить доступность мер поддержки, таких как содержание ребенка и алименты с тем, чтобы помочь жертве/потерпевшей начать жизнь с чистого листа, не опасаясь насилия.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 9. ПОДДЕРЖКА И ПОМОЩЬ	
<p>Одним из важнейших составляющих в обеспечении доступа к правосудию для всех женщин является оказание услуг поддержки и помощи в процессе отправления правосудия. Международные нормы и стандарты ссылаются на важность правовой помощи, полезной, точной и исчерпывающей информации, услуг по оказанию поддержки жертве и свидетелям, а также необходимость поддержки вне сектора правосудия (например, здравоохранение, приюты, социальные услуги, консультации).⁹ Эти услуги могут расширить возможности женщин, позволяя им принимать собственные обоснованные решения, основываясь на знании своих прав и возможностей правосудия.</p>	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9.1 Полезная, точная, доступная и исчерпывающая информация	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить широкий спектр информации, включающий, как минимум: <ul style="list-style-type: none"> ○ ясное описание процессов правосудия на различных языках и в разных форматах для удовлетворения потребностей различных групп женщин; ○ обязанности и ответственность соответствующих субъектов сектора правосудия ○ соответствующая информация о правах и средствах правовой защиты, в том числе реабилитации и компенсации; ○ информация о том, как и где получить доступ к юридической помощи и консультациям; ○ информация о видах доступных служб поддержки и поставщиков услуг и о том, как получить к ним доступ; ○ доступные меры защиты. • Обеспечить своевременное предоставление информации по делу о жертве/потерпевшей. В нее входит: <ul style="list-style-type: none"> ○ возможность потерпевшей участвовать в судебных разбирательствах; ○ график и окончательные итоги судебного разбирательства; ○ любые приказы в отношении подозреваемого/правонарушителя. • Сделать так, чтобы вывески во всех отделениях сектора юстиции отвечали потребностям различных целевых групп.
9.2 Юридические услуги	<p>В вопросах уголовного права,</p> <ul style="list-style-type: none"> • В юрисдикциях, где жертва/потерпевшая не имеет процессуальной правоспособности по уголовным делам, юридические услуги предоставляются прокуратурой. • В тех юрисдикциях, где жертва/потерпевшая имеет процессуальную правоспособность по уголовным делам, юридические услуги доступны по цене, а тем, у кого нет достаточных средств или, когда этого требуют интересы правосудия, юридические услуги предоставляются безвозмездно (юридическая помощь): <ul style="list-style-type: none"> ○ юридические услуги могут включать юридическую информацию, юридические консультации, правовую помощь и юридическое представительство; ○ административные процессы для предоставления бесплатной и доступной юридической помощи; ○ если проверка потребности в правовой помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый преступник – член семьи или жертва/потерпевшая не имеет равного доступа к семейным доходам, только доход потерпевшей рассчитывается на основании только дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на получение юридической помощи.

9.2 Юридические услуги	<p>В вопросах гражданских, семейного права и/или административных вопросах,</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы юридические услуги были доступны по цене. • Предоставить обширный ряд юридических услуг: юридическую информацию, юридические консультации, правовую помощь и юридическое представительство. • Добиться того, чтобы административные процессы для получения юридической помощи были бесплатными и несложными. • Если потребность в правовой помощи рассчитывается исходя из семейного дохода, а предполагаемый насильник – член семьи или жертва/потерпевшая не имеет равного доступа к семейным доходам, потребность рассчитывается только на основании дохода жертвы/потерпевшей, претендующей на получение юридической помощи. <p>В случаях, когда жертвы/потерпевшие были обвинены или им предъявлены обвинения в совершении уголовного преступления:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы обвиняемая жертва/потерпевшая получила доступ к юридической помощи с самого начала ее соприкосновения с системой уголовного правосудия. • Добиться того, чтобы жертвы/потерпевшие, обвиненные в насилии и принимающие участие в гражданских/семейных судебных разбирательствах, получили доступ к юридической помощи.
9.3 Услуги по оказанию поддержки потерпевших и свидетелей	<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить наличие обширного ряда услуг по поддержке жертвам/потерпевшим. Такие услуги включают: <ul style="list-style-type: none"> ○ информацию и совет, ○ эмоциональную и психологическую поддержку, ○ практическую помощь (например, доставка в суд и из суда), ○ подготовку к суду и поддержку, ○ защиту от повторной виктимизации. • Обеспечить наличие и доступность услуг поддержки: <ul style="list-style-type: none"> ○ услуги поддержки бесплатны; ○ услуги поддержки должны быть географически доступны, а там, где это невозможно, следует предусмотреть механизм предоставления жертвам/потерпевшим доступа к ресурсам с использованием альтернативных методов. • Обеспечить своевременное предоставление услуг по поддержке в рамках всего процесса правосудия. • Добиться того, чтобы услуги по оказанию поддержки подбирались с учетом индивидуальных потребностей жертвы/потерпевшей. • Обеспечить доступ к услугам по оказанию поддержки с учетом детского фактора как для девочек-потерпевших, так и для женщин-потерпевших, дети которых находятся с ними. • Сделать так, чтобы лица по оказанию поддержки были профессионалами или добровольцами, осознающими многогранность насилия в отношении женщин и компетентными в вопросах правосудия.
9.4 Перенаправление к другим поставщикам медицинских и социальных услуг	<ul style="list-style-type: none"> • Сотрудничество с другими поставщиками услуг с целью разработки и реализации комплексных протоколов и эффективных клиентских сетей: <ul style="list-style-type: none"> ○ обращения жертвы/потерпевшей за необходимыми услугами здравоохранения и социальными услугами (например, приюты, медицинская и психологическая помощь); ○ предоставление согласованных усилий; ○ разработку стандартов услуг по передаче лиц в другую юрисдикцию.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 10. КОММУНИКАЦИЯ	
<p>Коммуникация – ключевая тема в рамках всей системы правосудия. Жертва/потерпевшая должна знать, что ее выслушают и что ее правовые потребности понятны и их стремятся удовлетворить. Информация и способ ее передачи может вдохновить жертву на обоснованные решения в сфере ее сотрудничества с системой правосудия. Управление информацией и взаимодействие с различными структурами правосудия и внесудебными учреждениями, в частности, приоритеты конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни, могут способствовать снижению рисков, с которыми жертвы могут столкнуться в процессе поисков справедливости.</p>	
ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
10.1 Доступная информация об услугах правосудия	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, чтобы надлежащая и своевременная информация о доступных услугах предоставлялась с учетом потребностей различных целевых групп. Такая информация может включать: <ul style="list-style-type: none"> ○ доступное описание процессов правосудия; ○ доступное описание соответствующих функций и обязанностей субъектов сектора правосудия; ○ наличие механизма правосудия, процедуры и средства правовой защиты; ○ информацию о конкретном деле жертвы/потерпевшей. • Добиться того, чтобы информация учитывала потребности различных целевых групп: <ul style="list-style-type: none"> ○ была доступной и предоставлялась, насколько это возможно, на языке пользователя; ○ была доступна в различных форматах (например, в устном, письменном, электронном виде); ○ была простой для использования и изложенной доступным языком. • Сделать так, чтобы вывески во всех офисах сектора правосудия отвечали потребностям различных целевых групп.
10.2 При взаимодействии уважаются достоинство и личность жертвы/потерпевшей	<ul style="list-style-type: none"> • Сделать так, чтобы взаимодействие между поставщиком услуг правосудия и жертвой/потерпевшей и/или ее родителями, опекуном и законным представителем: <ul style="list-style-type: none"> ○ соответствовало непредвзятости и сочувствию; ○ признавало важность того, что происходило с жертвой/потерпевшей на протяжении всего процесса. Важно, чтобы: <ul style="list-style-type: none"> ▪ жертва/потерпевшая ощущала, что ее сообщение о насилии воспринимают серьезно ▪ ее жалоба считается достоверной и веской, если явно не высказано иное ▪ к ней относятся с уважением как к личности, заслуживающей лучшего отношения; ○ было в уважительной форме; ○ не приводило к повторной виктимизации; ○ соответствовало ее возрасту. • Сделать так, чтобы жертва/потерпевшая почувствовала, что ее голос будет услышан. Это означает, что у нее есть возможность: <ul style="list-style-type: none"> ○ рассказать свою историю; ○ быть услышанной, ее история при этом должна быть задокументирована поставщиком услуг правосудия; ○ приобрести положительный опыт, работая с поставщиком услуг правосудия; ○ рассказать о том, что на нее повлияло.

10.2 При взаимодействии уважаются достоинство и личность жертвы/потерпевшей	<ul style="list-style-type: none"> • Добиться того, что коммуникаторы пользовались доступным языком, то есть изъяснялись доходчиво. • Сделать так, чтобы не нарушалась неприкосновенность личной жизни жертвы/потерпевшей. • Сделать так, чтобы сохранялась конфиденциальность предоставленной информации, и ограничить раскрытие информации, относящейся к личности жертвы и ее участия в процессе.
10.3 Постоянное взаимодействие с жертвой/потерпевшей	<ul style="list-style-type: none"> • Сделать так, чтобы регулярная коммуникация с жертвой/потерпевшей осуществлялась на протяжении всего процесса правосудия с учетом того, что сохраняется значительный риск насилия со стороны преступника: <ul style="list-style-type: none"> ○ риск, угрожающий жертве/потерпевшей определяет характер и объем необходимого общения; ○ требуется голосовой или непосредственный личный контакт, если: <ul style="list-style-type: none"> ▪ установлено какое-либо изменение уровня риска, которому жертва подвергается; ▪ подозреваемый задержан, сбежал, рассматривается вероятность его освобождения или он освобожден и находится под залогом или условно-досрочно освобожден; ▪ назначена или изменена дата суда; ○ следует убедиться, что жертве/потерпевшей удалось получить доступ к необходимым услугам по оказанию поддержки. • Убедиться в том, что назначен поставщик услуг правосудия назначен для дальнейшего расследования дела жертвы/потерпевшей, который предоставляет ей контактную информацию для немедленного реагирования в случае предполагаемого или фактического насилия или нарушения порядка защиты. • Убедиться в том, что существует механизм предоставления отчетов правоохранительных органов жертве/потерпевшей, и/или юридическая группа по содействию деятельности в соответствующих правовых вопросах.
10.4 Регулярное и эффективное взаимодействие между органами правосудия	<ul style="list-style-type: none"> • Наладить эффективный обмен информацией между поставщиками услуг правосудия: <ul style="list-style-type: none"> ○ информация передается в рамках требований сохранения тайны и конфиденциальности; ○ раскрытие информации служит целям, для которых она была получена или собрана, или для использования в соответствии с этой целью; ○ запрашивается обоснованное согласие на раскрытие информации у жертвы/потерпевшей и/или родителей/опекунов и законного представителя, насколько это возможно. • Содействовать эффективному потоку информации: <ul style="list-style-type: none"> ○ разрабатывать протоколы и механизмы клиентских сетей, которые будут способствовать своевременному и эффективному обмену информацией среди поставщиков услуг правосудия.
10.5 Связь органов правосудия с другими учреждениями	<ul style="list-style-type: none"> • Убедиться в том, что информация передается в пределах требований соблюдения тайны и конфиденциальности. • Получить от жертвы/потерпевшей согласие предоставить информацию, если это возможно.

БАЗОВАЯ УСЛУГА: 11. КООРДИНАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ ПРАВОСУДИЯ

Принимая во внимание различные полномочия каждого органа правосудия и различные задачи разных поставщиков услуг правосудия, согласованное реагирование имеет важное значение для обеспечения того, чтобы услуги в области правосудия и охраны правопорядка предоставлялись качественно и эффективно и обеспечивали наилучший результат для жертв/потерпевших. Координация предусматривает прозрачные стандарты и ожидаемые результаты деятельности каждого органа правосудия, а также способствует улучшению коммуникации и общению между различными органами правосудия и поставщиками услуг. С точки зрения жертвы/потерпевшей координация базовых услуг означает, что она встретит понимание ее прав и положения и высокопрофессиональный отклик в равной мере от всех поставщиков услуг правосудия.

Поставщики услуг правосудия являются ценными участниками деятельности многопрофильных координационных структур, которые обсуждались в модуле 5 по координации и управлению процессом согласования.

ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ	РУКОВОДЯЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ
11.1 Координация между учреждениями сектора правосудия	<ul style="list-style-type: none">• Добиться того, чтобы согласованное реагирование правосудия включало:<ul style="list-style-type: none">○ широкое участие заинтересованных сторон;○ согласованное и единоедушное понимание того, что такое насилие в отношении женщин;○ единую философскую концепцию отклика на насилие в отношении женщин, выработанную совместно многочисленными учреждениями, участвующими в этой деятельности;○ подотчетность всех задействованных учреждений<ul style="list-style-type: none">▪ четкие цели и показатели эффективности,▪ постоянный мониторинг и оценка воздействия;○ способы обмена информацией в рамках юридических требований к соблюдению тайны и конфиденциальности.• Добиться того, чтобы целью координации являлось достижение наилучших результатов для жертв/потерпевших.• Обеспечить последовательный и согласованный подход к:<ul style="list-style-type: none">○ управлению делами,○ оценке риска,○ планированию безопасности.

ГЛАВА 4: ИНСТРУМЕНТЫ И РЕСУРСЫ

УНП ООН, *Усиление мер в области предупреждения преступности и уголовного правосудия в целях борьбы с насилием в отношении женщин*, см. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/Strengthening_Crime_Prevention_and_Criminal_Justice_Response_to_Violence_against_Women.pdf.

УНП ООН, *Пособие и учебный курс для сотрудников правоохранительных органов по эффективным мерам реагирования на насилие в отношении женщин*, см. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_eff_police_responses.pdf.

УНП ООН и ЮНИСЕФ, *Справочник для специалистов и должностных лиц по вопросам правосудия, связанным с участием детей-жертв и свидетелей преступлений*, см. на сайте www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/hb_justice_in_matters_professionals.pdf.

ООН Женщины, *Пособие по разработке национальных планов действий по борьбе с насилием в отношении женщин*, см. на сайте www.un.org/womenwatch/daw/handbook-for-nap-on-vaw.pdf.

ООН Женщины, *Пособие для разработки законодательства по вопросам насилия в отношении женщин*, см. на сайте www.un.org/womenwatch/daw/vaw/handbook/Handbook%20for%20legislation%20on%20violence%20against%20women.pdf.

ООН Женщины: *различные модули и информация в Виртуальном центре знаний по искоренению насилия в отношении женщин*, см. на сайте www.endvawnow.org.

Кусак С. *Устранение судебных стереотипов: обеспечение равного доступа к правосудию для женщин в случаях гендерного насилия*, см. на сайте www.ohchr.org/EN/ISSUES/Women/WRGS/Pages/Documentation.aspx.

(Сноски)

1. Базовые услуги, связанные с профилактикой, основываются на типовых стратегиях по предупреждению преступности, согласованных Генеральной Ассамблеей ООН в документах «Обновленная типовая стратегия и практические меры по ликвидации насилия в отношении женщин в рамках предупреждения преступности и уголовного правосудия» (Генеральная Ассамблея, резолюция 65/228, Приложение), а также «Руководящие положения Организации Объединенных Наций по предупреждению преступности» Экономический и Социальный Совет резолюция 2002/13, Приложение.
2. Базовые услуги и руководящие положения, относящиеся к девочкам, ставшим жертвами, основываются на международных стандартах и нормах, согласованных с экономическим и социальным советом Организации Объединенных Наций в документе «Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений» (ЭКОСОС, резолюция 2005/20).
3. «Повторная виктимизация» – это виктимизация, которая происходит не непосредственно в результате преступного деяния, но из-за неадекватного отношения учреждений и отдельных лиц к потерпевшему.
4. Всемирная организация здравоохранения разработала руководящие принципы для судебно-медицинской помощи жертвам сексуального насилия ВОЗ (2004) Руководство по судебно-медицинской помощи жертвам сексуального насилия. (Женева). Следует избегать чрезмерной зависимости от судебно-медицинской экспертизы, так как не во всех случаях с участием насилия со стороны интимного партнера и сексуального насилия можно получить окончательные результаты посредством судебно-медицинской экспертизы. Сюда входят задержки отчетности, случаи, когда жертва/потерпевшая уничтожает улики, срывая их или когда психологическое насилие со стороны интимного партнера невозможно доказать.
5. Использование практики посредничества или восстановительного правосудия для решения проблем насилия в отношении женщин осложняется по многим причинам, но главным образом потому, что уже существует неравенство сил жертвы/потерпевшей и преступника, который часто злоупотребляет своим преимуществом в таких случаях. Хотя руководящие положения в отношении этого процесса уже были приведены, возможность его применения следует тщательно взвешивать с учетом динамики насилия со стороны интимного партнера, а также полномочий и проблем безопасности.
6. Анализ доминирующего агрессора предусматривает анализ, проведенный для идентификации сто-

роны, которая является наиболее значительным или главным агрессором. Домашнее насилие часто включает ряд приемов контроля и запугивания, используемых насильником для достижения власти и контроля над жертвой и может включать физическое насилие. Жертвы домашнего насилия могут знать и реагировать на едва заметные признаки, указывающие на неизбежное предстоящее насилие, и они реагируют таким образом, что порой в таких ситуациях, агрессор может оказаться не первым, кто прибегает к насилию в данном случае. Трудность в оценке этих предвестников насилия заключается в том, что они часто не переходят грань физического насилия.

7. На всемирных консультационных совещаниях обсуждались особенности, которые необходимо учитывать при разработке программ перевоспитания/исправления для профилактики совершения повторных преступлений и установления приоритета безопасности потерпевших. Согласованным решением стало не вдаваться в подробности базовых услуг, а обратиться к работе, проделанной ООН Женщины в «Руководстве по национальным планам действий» и ЮНОДК в «Плане действий: План реализации для систем уголовного правосудия по предотвращению и реагированию на насилие в отношении женщин и девочек». Такие особенности этих программ включают достаточное финансирование; персонал, подготовленный для обеспечения своевременного мониторинга и немедленного исполнения; право наделить полномочиями организацию, которая поддерживает обратную связь с жертвой, чтобы выяснить продолжается ли насилие; обязательство работать в рамках гендерно-структурного анализа насилия в отношении женщин в противовес концепции упрощенного или индивидуализированного управления гневом и не прибегать к посредничеству.
8. Меры защиты описываются как экстренные, срочные или долгосрочные. Неотложные меры относятся к тем мерам, которые можно принять в одностороннем порядке, без предварительного уведомления преступника, без необходимости сбора полноценных доказательств и принимаемого решения при наличии значительной вероятности. Неотложные меры являются теми мерами, которые направляют в суд без задержки, например, с помощью ускоренного производства, но решения принимаются на основании полноценного слушания доказательств. Неотложные меры – это, как правило, меры защиты на краткосрочный период, тогда как срочные меры защиты, как правило, рассчитаны на длительный период времени. Долгосрочные меры защиты, как правило, требуют полноценного слушания, и у преступника есть возможность дать показания.
9. «Принципы и руководящие положения ООН по обеспечению доступа к правовой помощи в системе уголовного правосудия» (GARes 67/187, приложение),

«Обновленные типовые стратегии и практические меры по искоренению насилия в отношении женщин и борьбы с преступностью» и «Уголовное правосудие и Декларация Организации Объединенных Наций основных принципов правосудия для жертв преступлений и злоупотребления властью»(GARes 40/34,

приложение). В дополнение к этим международным стандартам, особое значение при работе с девочками-жертвами (ЭКОСОС, резолюция 2005/20) имеют Руководящие положения ООН по правосудию в вопросах, связанных с участием детей -жертв и свидетелей преступлений.